



Memoria de actividad de la BUS 2018

Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla

© Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Versión Electrónica: <<http://bib.us.es>>

Diseño y producción: Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Maquetación: Inmaculada Mármol Martín

Imagen de cubierta: Biblioteca de Humanidades. Sala de Arte.





Memoria de actividad de la BUS
2018

índice

Presentación	6
Magnitudes y proyectos 2018	8
01 Organización, calidad y presupuesto	11
1.1. Plan estratégico 2016-2020	12
1.2. Organización y gestión	14
1.3. Órganos colegiados	15
1.4. Presupuesto de la Biblioteca	15
1.5. Fuentes de financiación e inversión en material bibliográfico	16
02 Colecciones	19
2.1. Fondo bibliográfico y documental	20
2.2. Política de la Colección	21
2.3. Selección y adquisición del material impreso y audiovisual	22
2.4. Biblioteca digital	23
2.5. Proceso técnico y normalización	24
2.6. Fondo Antiguo y Archivo Histórico	25
03 Servicios	29
3.1. Apertura de la Biblioteca	30
3.2. Reserva de Salas de Trabajo	30
3.3. Consulta del Catálogo FAMA y FAMA+	31
3.4. Préstamo	32
3.5. Información y Referencia	34
3.6. Formación de usuarios	36
3.7. Apoyo a la Investigación	38
3.8. Unidad de Bibliometría	40
04 Comunicación	43
4.1. Portal web e intranet	44
4.2. Promoción y difusión	45

4.3.	Canales de comunicación	46
4.4.	Exposiciones y eventos	48
05	Espacios, instalaciones y equipamiento	53
5.1.	Espacios y equipamiento mobiliario	54
5.2.	Equipamiento informático	56
5.3.	Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca	58
06	Proyectos y cooperación	61
6.1.	Alianzas y cooperación	62
6.2.	Responsabilidad social y sostenibilidad	66
07	Recursos humanos	69
7.1.	Dotación	70
7.2.	Formación	71
08	Magnitudes de la BUS	75
1.	Usuarios BUS	76
2.	Colecciones	78
3.	Servicios	82
4.	Comunicación	86
5.	Espacios, instalaciones y equipamientos	88
6.	Recursos humanos	90

presentación

Desde el punto de vista estratégico, el año 2018 ha sido especial por dos logros clave para el servicio bibliotecario: la *migración a un nuevo Sistema de Gestión bibliotecaria*, ALMA de la empresa ExLibris, con una nueva interfaz de consulta del Catálogo *Fama* y la *revalidación del Sello de Excelencia Europea EFQM 500+*, obtenido en enero de 2019.

En cuanto al plan de actuación de la Biblioteca, éste se ha cerrado con un 95,32 % de ejecución en 2018 por lo que podemos considerar este año como un período productivo y de crecimiento que no habría sido posible sin contar con un presupuesto correctamente gestionado. Así lo atestigua también el hecho de que la Biblioteca mantenga su 2ª posición entre las bibliotecas universitarias con más de 40.000 alumnos según el ranking SECABA, que mide la rentabilidad en la inversión.

Si nos centramos en el grupo de usuarios de la BUS, profesores e investigadores, dos de los objetivos más importantes definidos en este periodo fueron la *Carta de Servicios para el Investigador*, difundida de forma personalizada al PDI en la *Semana Internacional de Acceso Abierto* y la publicación en la web de la Biblioteca de El *Boletín del Investigador* que, con una periodicidad mensual, informa sobre derechos de autor, sexenios, impacto de las publicaciones, etc. En cuanto a la nueva *Unidad de Bibliometría*, dependiente del Vicerrectorado de Investigación, y adscrita a la Biblioteca, ha abordado en 2018 la creación de una base de datos interna con información sobre el personal investigador, perfiles de autor y publicaciones. Además, se ha publicado un ranking con perfiles de Google Scholar que se actualiza dos veces al año y que facilita la consulta por Departamento y Área.

Queda patente también en esta *Memoria*, al revisar los datos en relación a los servicios orientados especialmente a estudiantes, una evolución similar a la de la mayoría de bibliotecas de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas - REBIUN -: por ejemplo, en el descenso en el préstamo de la colección impresa que corre paralelo al de la mayoría de bibliotecas universitarias de REBIUN. Sin embargo, hay una tendencia ascendente en el uso de los servicios en línea tal como lo vemos con nuestro catálogo en línea *Fama* (13 % ↑) o el portal web de la BUS (24 % ↑), que siguen manteniendo ambos una línea alcista en su consulta desde dispositivos móviles, o la consulta de información a través de las modalidades virtuales que ofrece la Biblioteca (5 % ↑).

En el contexto de las bibliotecas universitarias, destacamos de manera notable los resultados del *Plan de Formación en Competencias Digitales* para alumnos de grado, posgrado y PDI. Nuestra orientación hacia dicha integración en los estudios de la Universidad nos está permitiendo formar a un mayor número de alumnos además de optimizar los esfuerzos y recursos invertidos, según se deduce de las cifras obtenidas: 25.313 usuarios formados (2,36 % ↑) y 732 cursos impartidos (2,52 % ↑).

Respecto a la integración de estos cursos en las titulaciones de la Universidad de Sevilla, se ha impartido formación en 69 de los 90 grados y dobles grados, en 43 másteres universitarios y en 7 programas de doctorado. Destacamos la formación que desde la Biblioteca se imparte al personal investigador y el PDI, alcanzándose las cifras de 80 cursos y 1.153 asistentes, con un índice de satisfacción de 4,67 sobre 5. El volumen de trabajo que todo esto implica derivó en el diseño de una herramienta de gestión, *FormaBUS*, que ha resultado ser una de las mejores prácticas implementadas durante 2018.

En relación al *Fondo Antiguo y Archivo Histórico*, debemos mencionar que el proyecto de digitalización avanza y contabiliza 15.196 libros digitalizados a finales de año, verificándose además el cierre del antiguo *Portal de Fondos Digitalizados* y la transferencia de todos los libros digitalizados a la plataforma *Internet Archive*, lo que está promoviendo una mayor difusión de los tesoros patrimoniales de nuestra Universidad. Además, debemos mencionar expresamente los logros acometidos en esta anualidad por el taller de restauración, donde no sólo se han restaurado 17 libros y 58 grabados, sino que además se han desarrollado en paralelo una serie de labores. Entre éstas destacan las tareas de apoyo a las actividades de difusión de la sección, la formación de parte del equipo de Técnicos Auxiliares en tareas de restauración, y sobre todo la tutorización de alumnos en prácticas del Grado de Conservación y Restauración de la Facultad de Bellas Artes.

En resumen, este curso académico ha sido para la Biblioteca de la Universidad de Sevilla un curso de puesta en marcha de proyectos ilusionantes, actividades de envergadura y resultados positivos.

Desde aquí, y en representación de todo el equipo de la BUS, me gustaría trasladar nuestro más sincero agradecimiento a los usuarios de la Biblioteca, por la confianza que nos muestran día a día. Apoyo que sentimos muy cerca, y que es el mejor acicate para seguir construyendo la Biblioteca que se nos demanda, con el objetivo de servir de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación, y de este modo seguir contribuyendo a la mejora de la sociedad.

Julián Martínez Fernández
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN

Magnitudes y proyectos 2018

NUESTRA MISIÓN

Gestionar un entorno de información en continua evolución para contribuir al aprendizaje, la investigación y la innovación en la Universidad, mediante estrategias y servicios de excelencia, de forma sostenible y socialmente responsable, que promuevan la generación y transferencia del conocimiento

NUESTRA VISIÓN

Establecer estrategias y servicios de calidad mediante:

- Creación de espacios versátiles para el estudio y el trabajo individual o en grupo
- Gestión, preservación y acceso eficaz de las colecciones y de la producción científica y académica de la US
- Servicios innovadores que apoyen a los estudiantes en su formación integral y a los profesores e investigadores en todo el proceso de creación del conocimiento
- Una gestión excelente con profesionales proactivos y competentes
- Alianzas para progresar y promover el compromiso social y la sostenibilidad

NUESTROS VALORES

- Compromiso con la Universidad en el cumplimiento de su misión
- Orientación al usuario
- Compromiso con la excelencia y la Ciencia en Abierto
- Profesionalidad
- Responsabilidad social

MAGNITUDES



→ Espacios

Superficie: **33.754**
Plazas de lectura: **6.691**
Plazas trabajo en grupo: **644**
Parque informático público 2017: **1.206**



→ Colecciones

Monografías: **2.151.277**
Monografías electrónicas: **566.801**
Revistas impresas en curso: **2.296**
Revistas electrónicas: **33.570**
Documentos digitalizados Fondo Antiguo: **15.196**
Documentos depositados en idUS: **65.437**

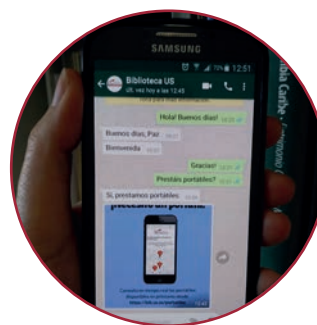


→ Servicios

Nº entradas a la Biblioteca: **4.474.469**
Asistentes a cursos de formación: **25.317**
Nº de préstamos: **675.636**
Consultas al Catálogo FAMA: **4.381.562**
Visitas a la web de la BUS: **4.569.000**
Visitas a las Guías de la BUS: **1.297.352**
Descargas de idUS: **7.297.352**
Descargas de artículos de revista: **1.309.983**
Descargas de monografías: **1.492.464**
Búsqueda recursos-e: **1.485.536**

Ranking IdUS: **4º de España, 42 internacional**
Ranking Secaba: **2º posición**

PROYECTOS



Aplicación para localización de portátiles libres para préstamo



Proceso de revalidación del Sello de Excelencia Europea 500+



Jornada de Buenas Prácticas de Bibliotecas Líderes EFQM



Exposición De Libros y Jardines en la Biblioteca Rector Machado



Mejoras en EXPOBUS, espacio virtual de exposición de la BUS



Exposición El Cartel en el Cine en la Biblioteca de Comunicación



Fondo antiguo digital de la BUS en Internet Archive



Guía de la BUS sobre recursos para el empleo



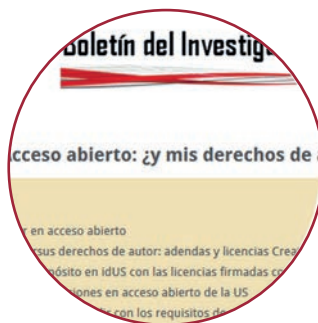
Programa Gestión de Alianzas y Colaboraciones



Carta de Servicios de la BUS para investigadores de la US



Documento Marco sobre Espacios y Mobiliario en la BUS



Boletín del Investigador Mensual N1/3 (2018)



Nuevo Sistema de Gestión Integral de Bibliotecas y Catálogo Fama



Plan de Fomento para la Innovación y Creatividad para personal BUS



Biblioteca Rector Antonio
Machado y Núñez.
Sala de formación *Montoto*



01

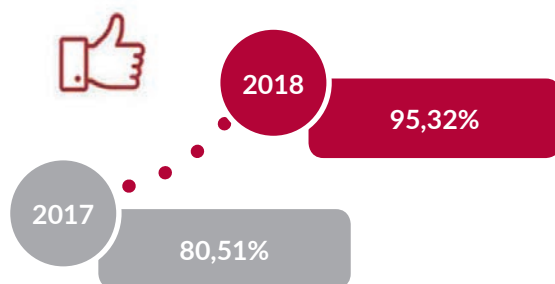
organización,
calidad y
presupuesto

1.1. Plan estratégico 2016-2020

El año 2018 ha estado marcado, principalmente, por la revalidación del **Sello de Excelencia Europea EFQM 500+** (obtenido en enero de 2019) y la migración al nuevo sistema de gestión de la Biblioteca, ambos objetivos enmarcados dentro del **Plan Estratégico 2016-2020** que asume y pone de manifiesto el compromiso asumido por el equipo de la BUS con la implantación y desarrollo de una cultura de calidad en la Universidad de Sevilla.



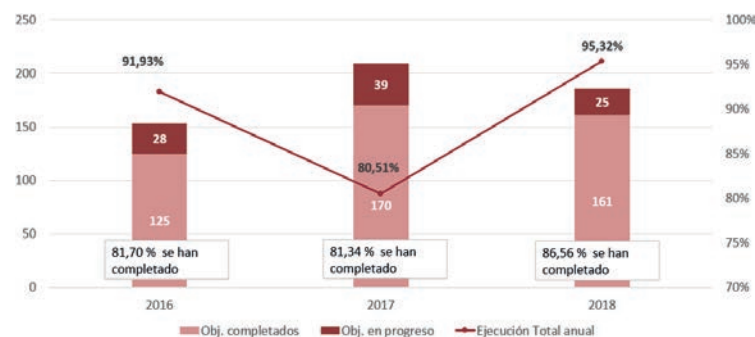
Porcentaje de cumplimiento del plan operativo anual



Portada del Plan Estratégico 2020



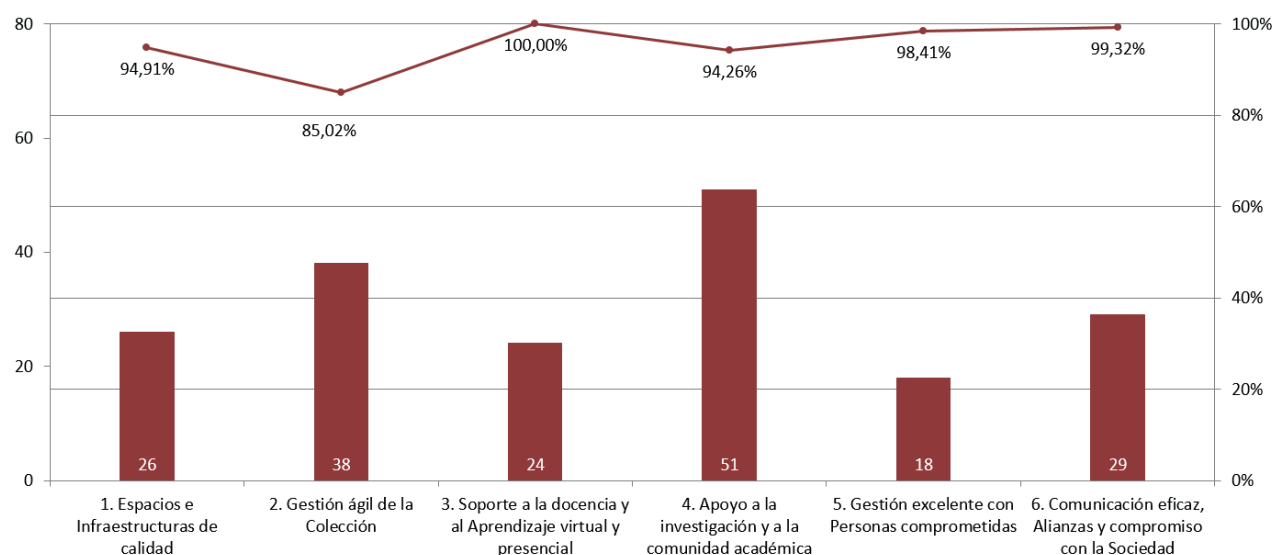
Grado de ejecución de los 186 objetivos en 2018



Ejecución del PE2020 por años de vigencia

En 2018 la Biblioteca ejecuta la penúltima etapa de su **Plan Estratégico 2016-2020: un nuevo escenario de posibilidades** (PE2020) que consta de **6 líneas estratégicas desplegadas en 20 objetivos estratégicos**. Con un porcentaje de ejecución del 95,32 %, de los que 161 objetivos se han completado al 100 %. Se puede considerar éste como un período productivo y de crecimiento. Podemos constatarlo en una línea concreta y determinante para nuestra comunidad científica como la 4, “Apoyo a la investigación y a la comunidad académica”, donde se adscriben 51 objetivos y se ha alcanzado un grado de ejecución de más de un 94 %.

5 de las 6 líneas estratégicas superan el 94 % de ejecución



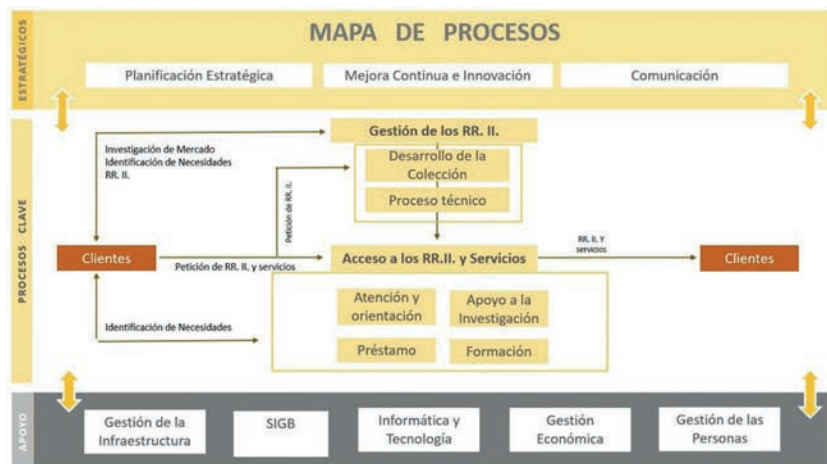
Ejecución de los objetivos 2018 según líneas estratégicas.

1.2. Organización y gestión

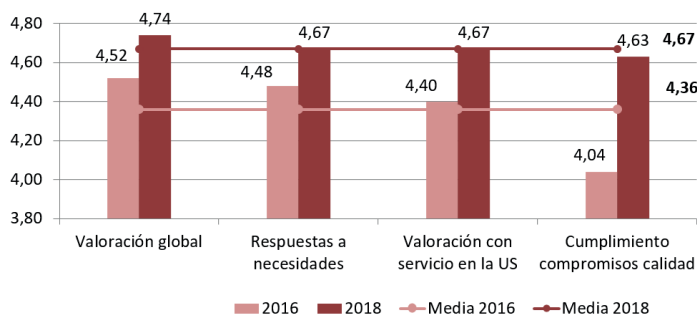
Sin lugar a dudas, la gestión de la calidad en la Biblioteca durante 2018 ha estado determinada en gran medida por la **revalidación del Sello de Excelencia Europea 500+**, liderado por el Comité de Mejora.

Para la obtención de este Sello, se acometieron las siguientes fases: **Autoevaluación; Validación Externa e Informe de Homologación de Nivel EFQM** por licenciario del Club Excelencia en Gestión y un **Plan de Mejora EFQM** como resultado de la evaluación externa. En este, se acometen 15 proyectos a través de diferentes grupos, integrados por 59 personas, y se identifican *Buenas Prácticas* que podrían servir de referencia a otras organizaciones.

Entre los proyectos destacan: organización de las *Jornada de Buenas Prácticas de las Bibliotecas Líderes EFQM*; revisión de la *Guía de liderazgo de la BUS*; revisión del *Mapa de procesos*; elaboración del *Plan de Fomento de la Creatividad e Innovación* y del *Boletín del Bibliotecario*; creación de la *Guía de Recursos para el empleo* y elaboración del Informe de Resultados de la *Carta de Servicios de la BUS*, donde destaca el 94 % de cumplimiento de los compromisos adquiridos. Por último, mencionar la realización de la *Encuesta de opinión sobre la Biblioteca para directivos de la US*, dirigida al Equipo de Gobierno, Decanos y Directores de Centro, en la que se obtuvo una valoración global de 4,67 sobre 5, mejorando los resultados de la realizada en 2016 con una puntuación de 4,36.



Mapa de procesos de la BUS revisado en 2018



Encuesta a directivos y autoridades académicas de la US 2018



Jornada de Buenas Prácticas de Bibliotecas Líderes EFQM

1.3. Órganos colegiados

La **Junta Técnica de la Biblioteca**, órgano de apoyo, consulta y asesoramiento de la Dirección, se reúne en tres ocasiones: febrero, junio y diciembre. En ellas se trataron temas como el balance de resultados de 2018, propuestas de nuevos objetivos para 2019, la migración al nuevo SIGB y la revalidación del Sello de Excelencia Europea.

La **Comisión de Biblioteca**, delegada del Consejo de Gobierno, se reúne el 11 de diciembre de 2018 y se aprueba en ella la *Memoria Económica 2019* y la *Memoria de actividad de la BUS 2017*.



PE 2020. Informe de Resultados 2018

1.4. Presupuesto de la Biblioteca

El presupuesto, centralizado y aprobado por la Comisión de Biblioteca, facilita a la BUS cumplir con su misión y alcanzar los objetivos anuales recogidos en su ***Plan Estratégico 2020***.

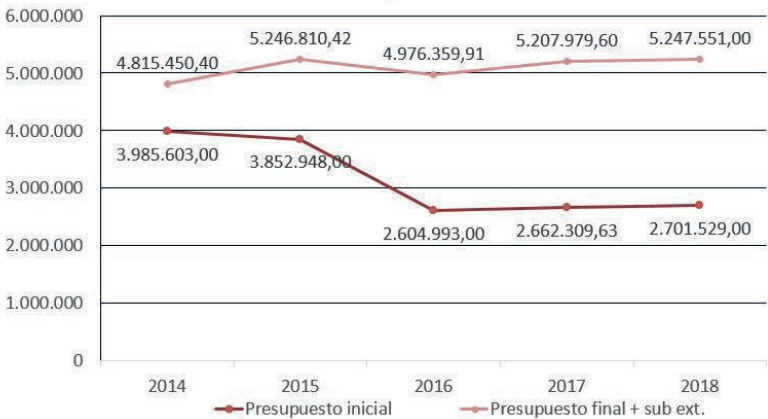
En el **orden económico**, el presupuesto inicial es de 2.701.529 €. El **presupuesto final**, incluyendo las incorporaciones y las subvenciones externas asciende a **5.247.551 €**, lo que supone un 0,66 % de incremento respecto al año anterior. Esta cantidad corresponde al presupuesto inicial y a las siguientes aportaciones extraordinarias:

- Incorporaciones realizadas por Centros y Departamentos para la adquisición de material bibliográfico por un importe de 46.732 €.
- Subvenciones externas por valor de 2.499.290 €, procedentes de:
 - 13.470 € de diferentes proyectos de investigación.
 - 2.480.420€ de la subvención de la Junta de Andalucía al CBUA para la Universidad de Sevilla.
 - 5.400 € de donaciones externas para la elaboración de un calendario, obsequio de la Biblioteca a gran parte de la comunidad universitaria en Navidad.

PRESUPUESTO DE LA BUS POR CONCEPTOS EN 2018					
Concepto	Presupuesto inicial	Presupuesto final	Gasto	Saldo	% Ejecución Pto.
Cap II. Gastos Corrientes	262.517	302.669	301.716,46	800,54	99,69
Cap. VI. Inversiones Reales (Enseñanza e Investigación)	2.270.997	2.277.577,06	2.253.927,94	23.649,12	98,96
Cap IV. Transferencias a Becas	168.015	168.015	169.015	0	100
Subvenciones externas		2.493.890	2.499.290	0	100
TOTAL	2.701.529 €	5.242.151,06 €	5.222.949,40 €	24.499.66 €	99,11%

Presupuesto de la BUS por conceptos en 2018

El presupuesto final de la BUS es de 5.242.151 €, casi un 0,66 % más que en 2017

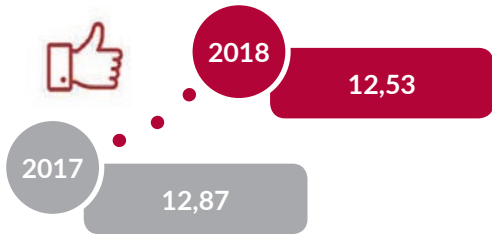


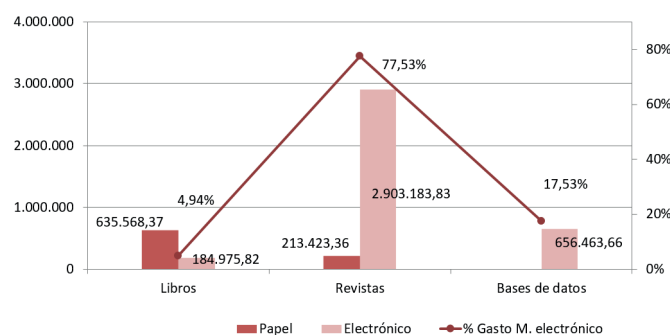
Evolución presupuesto inicial y final con subvenciones externas de la BUS (2014-2018)

1.5. Fuentes de financiación e inversión en material bibliográfico

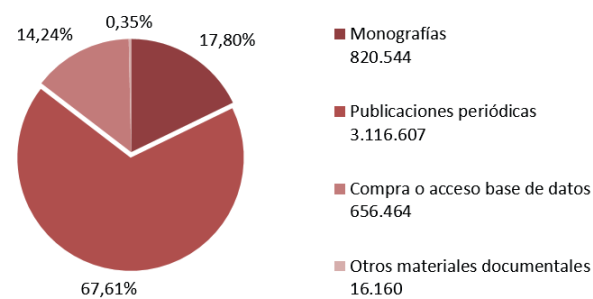
La inversión en material bibliográfico asciende a 4.609.926 €, destinando el 81,22 % a favor de la Biblioteca Digital (3.744.318 €, un 1,43 % más que en 2017). Dentro de la colección electrónica, las publicaciones periódicas centran la mayor parte del presupuesto con 2.903.184 €, suponiendo dicha cifra un 77,5 % del total de la inversión en recursos-e.

Gasto en monografías por usuario propio

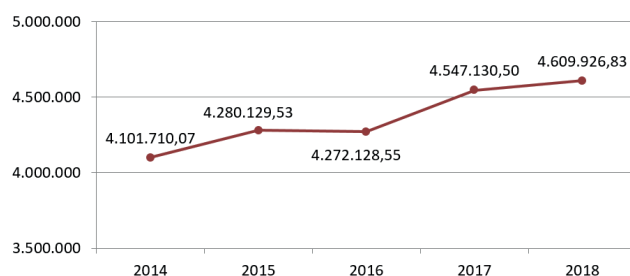




Gasto en material bibliográfico según formato y tipología en 2018



Distribución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental en 2018



Evolución de las inversiones en material bibliográfico (2014-2018)

Gasto en revistas por investigador



FUENTES FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO				
		GASTOS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		PORCENTAJE DEL GASTO
UNIVERSIDAD DE SEVILLA		2.116.036,83		45,85 %
Presupuesto BUS	2.065.304,8		48,84 %	
Otras incorporaciones US	46.732,06			
SUBVENCIONES EXTERNAS		2.493.890		54,15 %
Proyectos de investigación externos	13.469,84		13.469,84	
CBUA	2.480.420,05		53,85 %	
TOTAL INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		4.609.926,83 €	100 %	100 %

Fuentes de financiación de la BUS en material bibliográfico en 2018

Biblioteca Rector Antonio
Machado y Núñez.
Sala de investigación *Rocío
Caracuel*



02

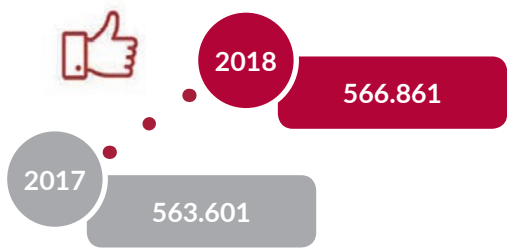
colecciones

2.1. Fondo bibliográfico y documental

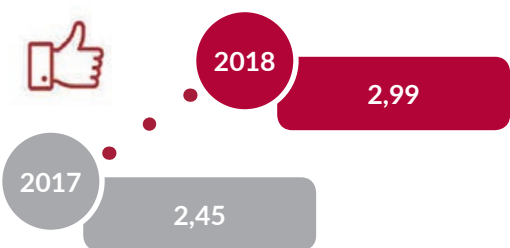
El Fondo bibliográfico y documental es el activo más importante de la Biblioteca en el apoyo a las actividades de estudio, docencia e investigación de la comunidad universitaria y está en continua revisión y actualización para adecuarse al cambio en dichas actividades y a los nuevos parámetros de publicación. La Biblioteca desarrolla diversos objetivos y proyectos con el fin de promover la difusión, acceso y uso de la colección electrónica e impresa.

Aumenta un 18,15 % la colección electrónica frente a la impresa

Monografías electrónicas de pago

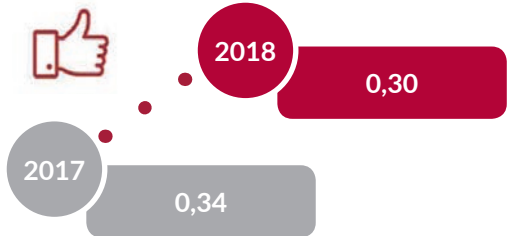


Títulos de revistas en curso por investigador



Biblioteca de Ingeniería Informática

Incremento de monografías impresas anuales por usuarios propios



LA COLECCIÓN EN CIFRAS 2018				
	Impresas	Electrónicas	Total	% Colección-e
Monografías	1.584.366	566.861	2.151.277	26,35 %
Publicaciones periódicas	16.241	33.570	49.811	67,39 %
Adiovisuales y material no librario	137.032		137.032	-
Bases de datos		112	112	100 %

La colección en cifras 2018

2.2. Política de la Colección

En 2018 las actividades de Gestión de la Colección se centraron en dos grandes hitos:

- Adaptación de los procesos de **adquisición a la nueva Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público**.
- **Migración a la nueva plataforma ALMA**. Para ello, se definieron los registros que pasarían a Alma, con el fin de mantener la información retrospectiva necesaria, y, también, se analizaron los distintos procesos de adquisiciones de la BUS y su adaptación a los flujos de trabajo establecidos por ALMA. El cambio al nuevo programa también implicó la formación de todo el personal orientado a las adquisiciones y la elaboración de manuales e instrucciones de apoyo. Los procesos relacionados con las adquisiciones se han visto fuertemente mediatizados.

En las Bibliotecas de Área, continúan los proyectos orientados a la **reubicación y accesibilidad de colecciones** en algunas bibliotecas (Centros de la Salud, Ingenieros, Arquitectura, Ciencias de la Educación...) con el fin de liberar espacios en las zonas de mayor consulta, facilitar la identificación de los ejemplares físicos y la mejora en la señalización.

Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo

Las distintas campañas de promoción y difusión de PRESTO, la plataforma de préstamo de libros-e, se refleja en un **aumento de los préstamos de los fondos de la plataforma en un 110 %**.

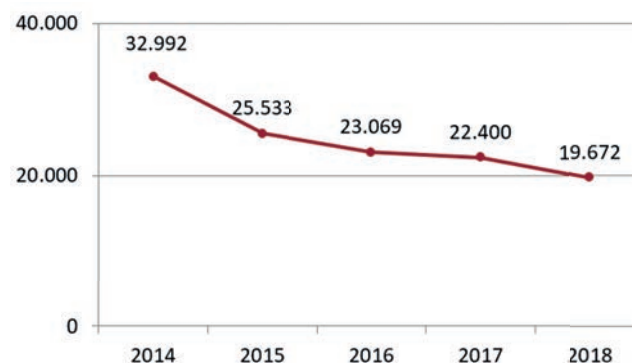


2.3. Selección y adquisición del material impreso y audiovisual

Este año se han incorporado a la colección **19.672 monografías impresas**. De éstas, el 65 % ingresó por compra (12.845 ítems), lo que supone un descenso del 12,17 % respecto a 2017. A pesar de este descenso, la ratio de incremento de monografías impresas por usuarios se mantiene a 0,3.

- Sigue **aumentando ligeramente los ingresos por canje y donación** (6.827 ejemplares en 2018 frente a 6.505 en 2017).
- De los ingresos de monografías impresas y audiovisuales por compra, el **68,7 % corresponde a publicaciones de apoyo a aprendizaje y docencia**, confirmando la tendencia al alza de años anteriores.
- Las Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo, Humanidades y Ciencias de la Educación concentran un 49,78 % de los ingresos totales.
- Para 2018 se contabilizan **2.296 suscripciones a publicaciones periódicas impresas**, correspondientes a 2.084 títulos, lo que supone un descenso del 10 % respecto a 2017. La adquisición de una plataforma de revistas electrónicas en el ámbito de las humanidades y ciencias sociales implicó la cancelación de numerosos títulos en formato impreso. Siguen teniendo gran importancia los títulos recibidos por canje y donación, que suponen un 58,5 % del total.

Evolución de las adquisiciones de monografías impresas (2014-2018)



Biblioteca de Ingeniería Agronómica

2.4. Biblioteca digital

La Biblioteca suscribe una colección electrónica de más de 600.000 recursos-e que son analizados anualmente. Los resultados son trasladados a la comunidad universitaria en el *Informe de Evaluación de Recursos Electrónicos*

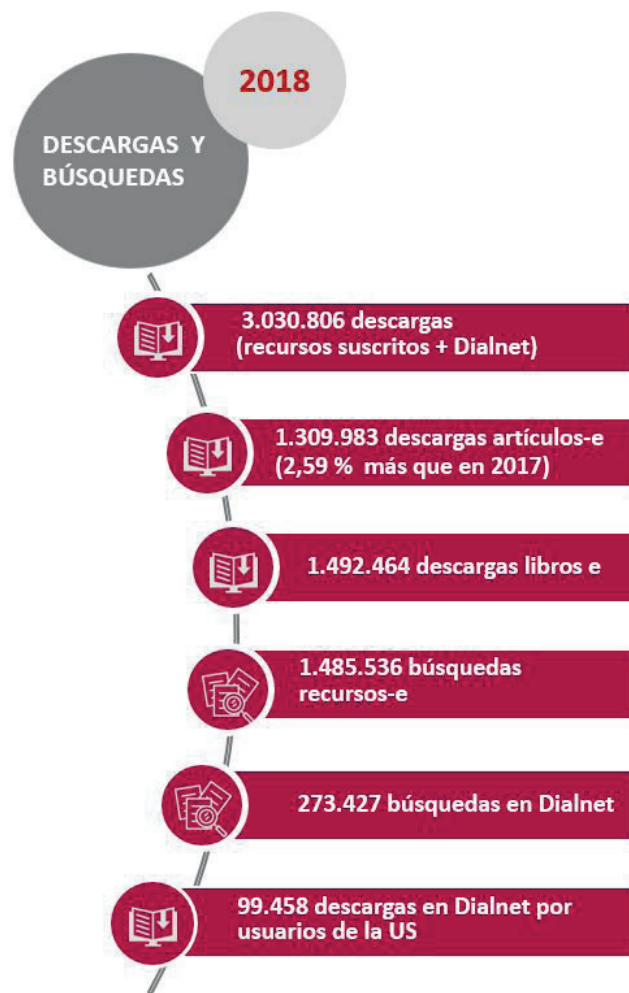


NUEVOS RECURSOS SUSCRITOS

- Clasificación de intervención de enfermería (NIC)
- Clasificación de resultados de enfermería (NOC)
- Clinical Key Education
- Diagnósticos enfermeros. Definición y Clasificación 2015-2017
- Introducción a la inmunología humana (Panamericana)
- Neuropsicología infantil (Panamericana)
- Prometheus (Panamericana)
- Memento Andalucía

RECURSOS MÁS UTILIZADOS

Elsevier Science Direct	Aranzadi Westlaw
E-libro	Wiley
Springer Books	Scopus



La colección de libros electrónicos asciende a 566.861 títulos, un 8,15 % más que en 2017. Respecto a las bases de datos, la Biblioteca suscribe 112. En cuanto a revistas electrónicas, la BUS gestiona 41.527 publicaciones de alto valor científico.

2.5. Proceso técnico y normalización

El proceso técnico refleja las tareas dirigidas a la descripción, integración y mantenimiento de los recursos de información en el Catálogo **FAMA**, que se identifica como el principal instrumento de servicio y recuperación de información gestionada por la BUS.

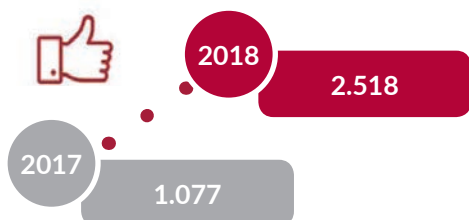
A finales de 2018 los **fondos de la BUS presentes en el Catálogo Fama son 2.218.695** ejemplares que representan 1.554.712 títulos. Esta magnitud sitúa a la BUS en el tercer puesto en riqueza bibliográfica en REBIUN y como primera contribuidora al catálogo colectivo del CBUA.

Durante este año **se han incorporado 71.375 ítems** al Catálogo, que representan a 52.917 títulos, de los cuales 29.109 (55 %) son obras nuevas. El número de ejemplares agregados es sensiblemente menor respecto a años anteriores, lo que se debe en gran medida a una

menor incorporación de recursos electrónicos (14.000) e, indirectamente, al proceso de preparación de la migración a ALMA.

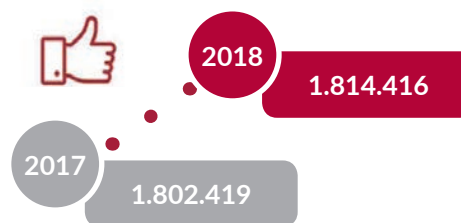
Durante 2018 los principales esfuerzos de esta área se han dirigido a apoyar la implantación del nuevo Sistema de Gestión de Biblioteca en la BUS, lo que ha supuesto la realización de una profunda depuración y revisión de la codificación de la base datos y de los contenidos que sostienen el catálogo, la parametrización del nuevo sistema, además de la adaptación a las especificaciones y metodología de trabajo del nuevo sistema.

Nº de documentos depositados anualmente en idUS



La BUS ocupa el 3º puesto en riqueza bibliográfica en REBIUN y es la principal contribuidora al Catálogo CBUA

Nº de documentos bibliográficos aportados al catálogo CBUA



CRAI Antonio de Ulloa

2.6. Fondo Antiguo y Archivo Histórico

Con mejores recursos e instalaciones en la nueva sede Biblioteca Rector Antonio Machado, la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico afronta el gran reto de conservar y difundir una valiosa colección bibliográfica formada por más de 78.000 volúmenes, tanto a su comunidad universitaria como a la sociedad en general.

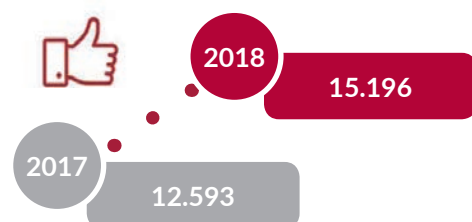
Finalizado el recuento de libros y documentos, a lo largo de 2018 la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico ha podido dedicarse plenamente a los proyectos en los que se materializa la política de conservación, restauración y digitalización, además de participar en el proceso de migración del Sistema de Gestión de Bibliotecas, para que el nuevo incorpore las adaptaciones necesarias para los registros de Fondo Antiguo.

PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN

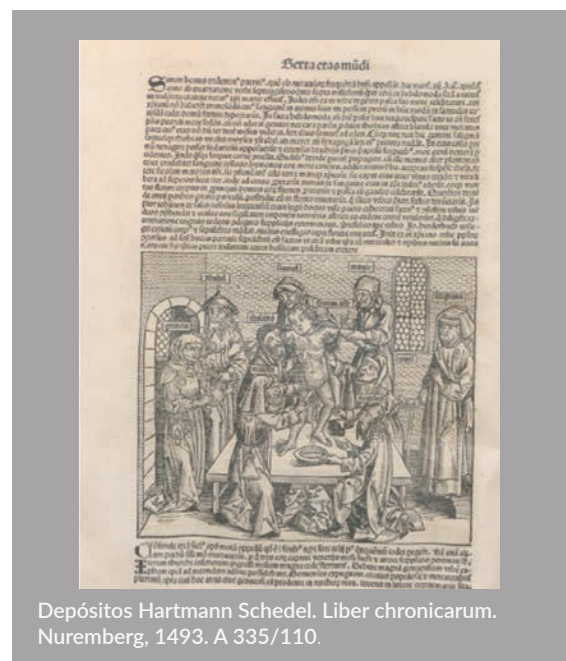
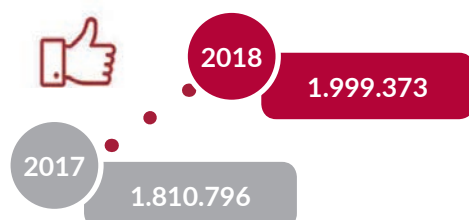
El proyecto de digitalización en la BUS se consolida en una doble vía consistente en agregar, por una parte, los fondos digitalizados al repositorio IDUS y, por otra, aportar fondos digitales a la plataforma *Internet Archive*.

Incluido en el proyecto de digitalización y apostando por crear canales de comunicación, el portal web de la Biblioteca Rector Machado reanuda su *Boletín de Novedades* añadiendo una opción para suscripción. Se ha incluido además la opción *Digitalización a demanda* 18.

Total de obras digitalizadas de Fondo Antiguo



Total de imágenes digitalizadas de Fondo Antiguo



Internet Archive:
2.603 nuevos libros digitalizados.
479.778 visitas a la colección de Fondo Antiguo



Biblioteca Rector Antonio
Machado y Núñez.
Taller de restauración



2018
Imágenes publicadas: 32.371
Visitas: 4.554. 753

TALLER DE RESTAURACIÓN

Plenamente operativo, inició su actividad en 2018 programando actividades de restauración y asumiendo la monitorización de la gestión de la conservación y el control de las condiciones medioambientales del depósito. Entre las actividades de restauración propiamente dichas lo más destacado ha sido la **restauración de 17 libros y 58 grabados, y la integración del taller en los programas de las visitas guiadas**. En este primer año además ha asumido su papel en la formación de alumnos, habiendo realizado en él sus prácticas tres alumnas del Grado de Restauración en Bienes Culturales de la Universidad de Sevilla.

ANTES



Andrés Fernandez.
Tratado en que se prueba ser contagio, y consiguien-temente peste, la enfermedad que à molestado a Carthagená, 1676.
BUS A 111/005(6).



Secunda allegatio por D. Ioanne Arias Davila Portocarrero. S.I., c. 1601.
BUS A 109/111(3)..

DESPUÉS



ARCHIVO HISTORICO

Se atendieron 43 consultas y solicitudes de digitalización, y se mantuvieron a buen ritmo el programa de digitalización y el crecimiento de la plataforma ATOM, donde se describe el fondo documental. En 2018 **se digitalizaron 347 documentos**, la mayoría de ellos expedientes de legitimidad y limpieza de sangre.



CRAI Antonio de Ulloa.
Sala Observatorio



03

servicios

3.1. Apertura de la Biblioteca

De lunes a viernes la Biblioteca mantiene un horario de apertura continuado de 8 a 21 h en todos los puntos de servicio, a excepción de Informática, que amplía su horario hasta las 21:30 h.

Similar continúa siendo la dinámica de **apertura en sábados durante el curso académico**: 5 Bibliotecas han abierto en 2018, siendo éstas Humanidades, Centros de la Salud, Derecho y Ciencias del Trabajo (19 sábados) y CRAI Antonio de Ulloa (30 sábados).

En cuanto al horario de **apertura en julio y agosto, en periodos de exámenes** han ampliado su horario durante la primera semana de julio Arquitectura, CRAI Antonio de Ulloa e Ingeniería y, en la segunda quincena de agosto, Derecho y Ciencias del Trabajo, Ingeniería, CRAI Antonio de Ulloa y Humanidades.

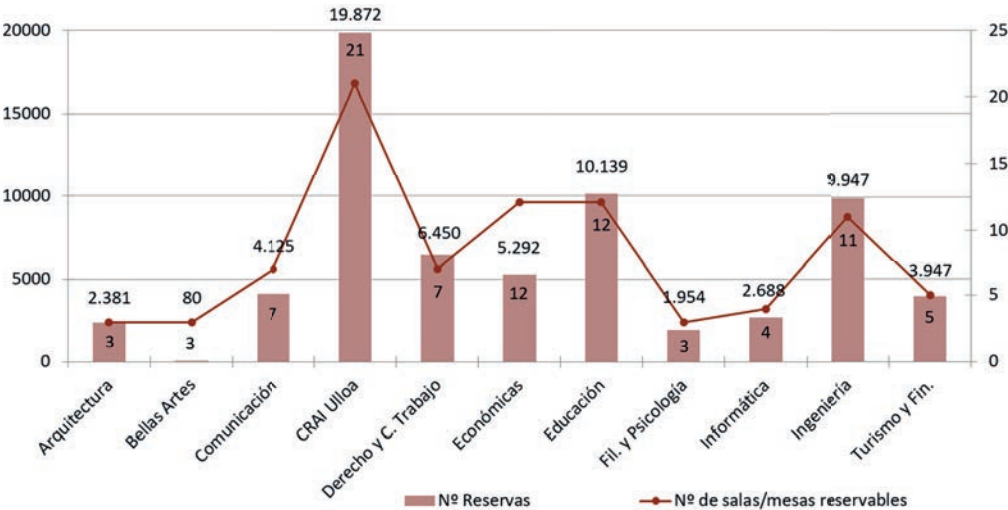


En 2018 la BUS ha abierto 277 días y una media de 77 horas semanales

3.2. Reserva de Salas de Trabajo

La Biblioteca ofrece en 11 de sus puntos de servicio pequeñas salas para trabajar en grupo que pueden ser reservadas a través de su portal web y están dotadas con pizarras, monitores para conexión de portátiles o

pantallas interactivas. En total suman 88 salas con 644 plazas. En 2018 se han efectuado **66.875 reservas**, siendo las Bibliotecas más destacadas el CRAI Antonio de Ulloa, Educación e Ingeniería.



3.3. Consulta del Catálogo *FAMA* y *FAMA+*

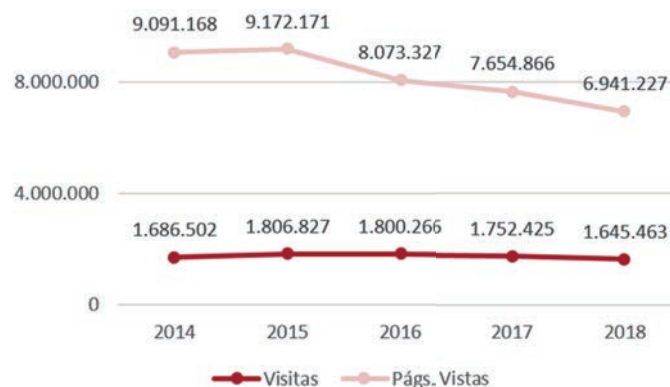
El catálogo **Fama** es uno de los bienes con más valor e impacto que posee la Biblioteca. Valor debido a la ingente cantidad de datos e información que contiene y los servicios que ofrece, e impacto por el beneficio obtenido por la comunidad académica de la US.

La Biblioteca ofrece a la comunidad universitaria dos posibilidades para consultar el Catálogo: *Fama* y *Fama+*. El primero es la versión web del Catálogo del Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca y *Fama+* la herramienta de descubrimiento. Este año, el Catálogo, ha recibido **1.645.463 visitas**, y **6.941.227 páginas vistas**, lo que supone un descenso del 9,3 % y 6,1 % respectivamente.

Tendencia que se manifiesta también en otras bibliotecas universitarias.

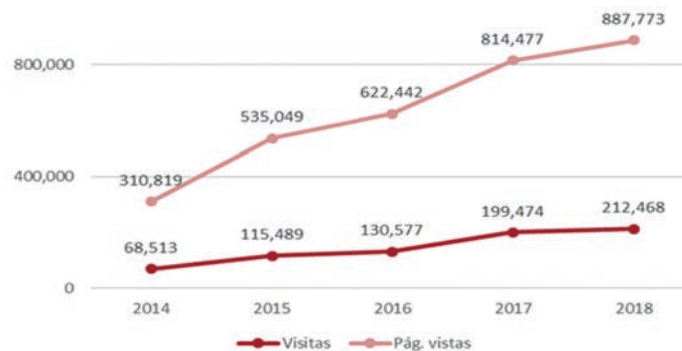
Al analizar ambas versiones del Catálogo, se observa que el número de visitas se ha igualado. *Fama* representa el 50,25 % del total frente al 49,75 % de *Fama+*.

Evolución de las visitas y págs. vistas al Catálogo *Fama* y *Fama+* (2014-2018)



Continúan aumentando las consultas al Catálogo desde dispositivos móviles. En 2018, con 212.468 visitas, representa el 13 % del total frente al 11,38 % del año anterior

Evolución de las visitas y págs. vistas al Catálogo *Fama* y *Fama+* desde dispositivos móviles (2014-2018)



3.4. Préstamo

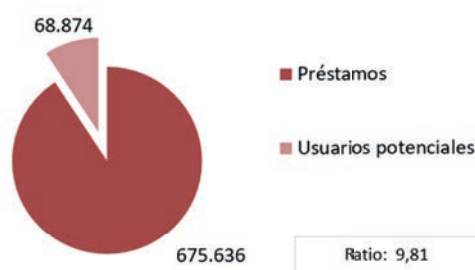
El servicio de préstamo a usuarios es uno de los procesos operativos más importantes en cualquier biblioteca. En los últimos años, debido a nuevas necesidades y favorecido por las nuevas tecnologías, se ha diversificado tanto en los modos de ejecución como en los objetos susceptibles de préstamo.

PRÉSTAMO DOMICILIARIO

En 2018 se realizaron **675.636 transacciones de préstamo** en la Biblioteca, un 10,69 % menos que en 2017, por lo que continúa la tendencia generalizada de descenso que se observa en bibliotecas universitarias. De ellos, un 79 % corresponden a material bibliográfico (537.874) y un 21 % a material informático (139.762). La bajada es más pronunciada en el material bibliográfico por factores como: aumento en la compra de bibliografía

recomendada en formato-e y la ampliación en el número de renovaciones, que representan el 34 % de las transacciones (182.408).

Como consecuencia del descenso en el nº de préstamos también la *ratio préstamos totales (material bibliográfico e informático) por usuario potencial*, ha alcanzado la cifra de 9,81, frente a 2017 que fue de 10,84.



Préstamos totales (material bibliográfico e informático) por usuario potencial en 2018



Préstamos de la colección por usuario potencial en 2018

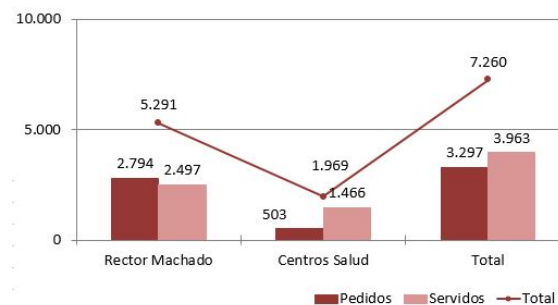
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Este año se tramitaron **7.260 peticiones de Préstamo Interbibliotecario** entre los dos puntos de servicio: Rector Machado (5.291) y Centros de la Salud (1.969). Un 55 % (3.963) fueron peticiones de centros externos y un 45 % (3.297), peticiones de usuarios propios; por lo que la Biblioteca continúa siendo un servicio más suministrador que peticionario.

La **tasa de éxito de los documentos suministrados ha sido del 77,09 %** y su tiempo de respuesta ha mejorado ligeramente, de **1,48 días en 2017 a 1,42 día en 2018**. También mejora en el caso de respuestas negativas, de 1,83 a 1,09 días.

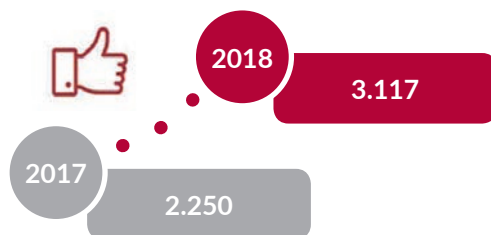
TIEMPO MEDIO DE SUMINISTRO DEL SERVICIO		
Puntos de Servicio	Respuestas positivas	Respuestas negativas
Rector Machado	2,77 días	2,06 días
Centros Salud	0,06 días	0,18 días
Total	1,42 días	1,09 días

Tiempo medio de suministro del servicio de préstamo bibliotecario en 2018



Documentos tramitados por puntos del servicio de préstamo interbibliotecario en 2018

Transacciones de préstamo intercampus entre todas las Bibliotecas de Área de la BUS



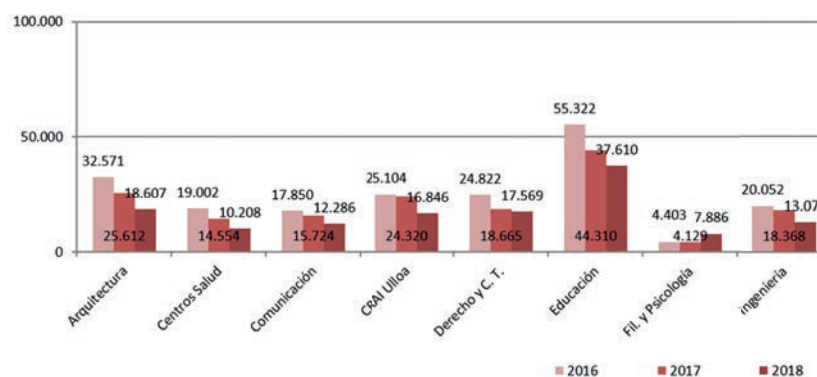
PRÉSTAMO INTERCAMPUS

El sistema de préstamo entre las Bibliotecas de la US ha experimentado un **aumento del 34 %** respecto a 2017 en el número de transacciones. Asimismo, el préstamo intercampus por usuario ha pasado del 0,34 % al 0,45 %.

AUTOPRÉSTAMO

Se han realizado **134.084 transacciones** utilizando las estaciones de autopréstamo ubicadas en 8 Bibliotecas. En el gráfico se puede ver la evolución del uso durante los tres últimos años en las Bibliotecas que disponen de este servicio.

En 2018 se realizaron 134.084 transacciones en las estaciones de autopréstamo



Uso de las máquinas de Autopréstamo (2016-2018)

PRÉSTAMO CBUA

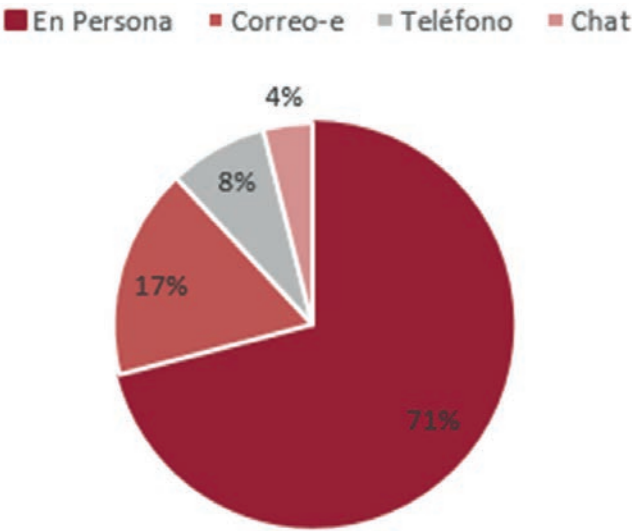
Consecuencia del cambio en el Sistema de Gestión de las Bibliotecas que integran el Consorcio Andaluz de Bibliotecas Universitarias, el servicio de Préstamo CBUA se cierra temporalmente a finales de junio de 2018 y esta es la razón de la disminución de los datos de préstamo en un 43 %.

EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO CBUA				
Préstamo CBUA	2015	2016	2017	2018
BUS como suministradora	469	688	969	392
BUS como solicitante	872	1.104	842	639

Evolución del préstamo CBUA

3.5. Información y Referencia

El suministro de información especializada a través del Servicio de Información y Referencia forma parte de nuestra identidad. En él se atiende a cualquier usuario tanto de forma presencial como virtual y por varias vías, dependiendo de la naturaleza y de la complejidad de la consulta.



La Biblioteca ha respondido a **1.589 consultas de información especializada**, lo que supone un incremento del 24,63 % respecto al año anterior. De ellas, 1.121 (71 %) se realizan de forma presencial. El Personal Docente e Investigador es el que más consulta realiza (698), seguidos por los alumnos de grado (458). Las materias sobre las que versan las preguntas de nuestros usuarios han sido las relacionadas con acreditación y sexenios y con la elaboración de citas y referencias bibliográficas.

La Biblioteca ha respondido 1.589 consultas sobre información bibliográfica especializada

SERVICIO DE WHATSAPP

Con el objetivo de ofrecer una comunicación rápida y eficaz, la Biblioteca sigue potenciando el Servicio de WhatsApp, que este año está implantado en 12 Bibliotecas con la incorporación de Matemáticas. Con **616 usuarios** dados de alta, se han **recibido 4.696 mensajes** y se han **enviado 5.202** lo que supone un **incremento del 65 % y 87 %** respectivamente.

Bibliotecas de Área con servicio de WhatsApp

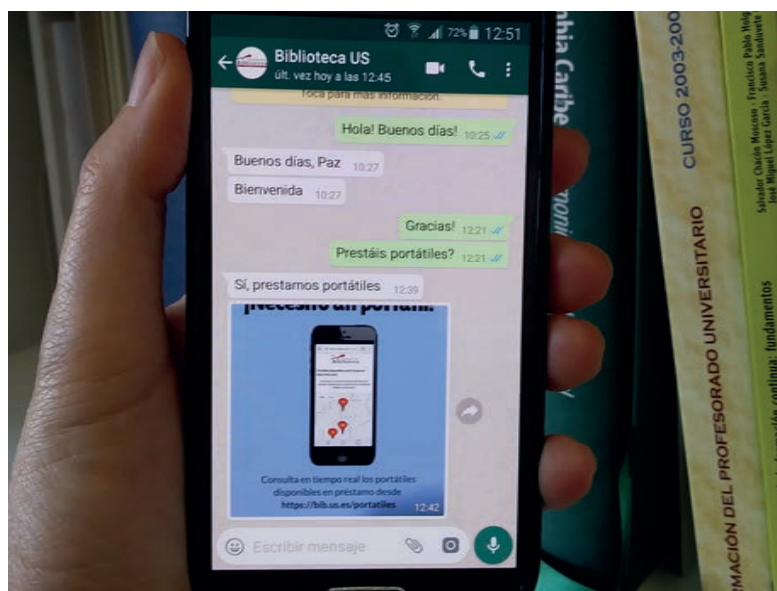
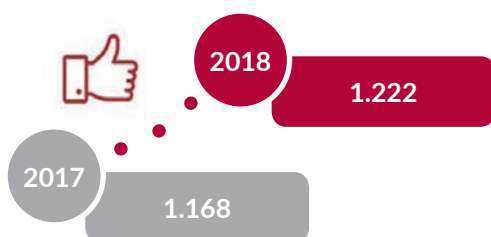


SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL

El Servicio ofrece a cualquier usuario la inmediatez que hoy en día se demanda para solucionar cuestiones básicas. Para ello mantiene tres canales de chat: uno general, para temas relacionados con el Catálogo, y dos temáticos, Ciencia y Tecnología y Social-Humanidades, todos disponibles de 9:00 a 19:00.

La BUS ha atendido **1.222 consultas**, lo que significa **un 4,6 % de incremento respecto a 2017**. Este año se ha invertido la tendencia, con un predominio de las consultas en horario de tarde, que representan el 56,4 %.

Número total de consultas que se atienden por el Servicio de Referencia Virtual



Servicio de información de la Biblioteca mediante Whatsapp

3.6. Formación de usuarios

La BUS está comprometida con el aprendizaje durante toda la vida (*lifelong learning*). El impacto social de este servicio lo convierte en prioritario para nosotros.

25.317 alumnos formados (2,36 % +)

732 cursos impartidos (2,52 % +)

1.895 horas (6,6 % -)

La Biblioteca ha impartido formación en Competencias Digitales en 69 de los 90 grados y dobles grados que se ofertan en la US (76,6 % de integración), en 43 másteres universitarios y en 7 programas de doctorado. Esto se traduce en 603 cursos a los que han asistido 22.760 usuarios. La valoración de estos cursos es de 4.45 sobre 5. Asimismo, se han impartido **129 cursos no integrados en asignaturas**, a los que han asistido 2.557 usuarios (un aumento del 22 % respecto al año anterior), con una valoración de 4,65 sobre 5. Dentro de estos cursos destacamos los **73 cursos ofertados dentro del III Plan de Docencia, dirigidos al PDI y a los doctorandos**, a los que han asistido 1.200 personas.

2018 ha sido el año de la consolidación de *FormaBUS*, una aplicación web que ayuda a optimizar la gestión de las actividades formativas y difundir los distintos cursos de formación, visitas y jornadas de bienvenida.



Sesión de formación en la Biblioteca de Económicas



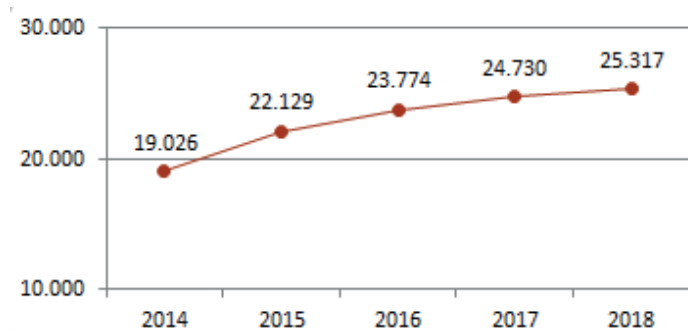
crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN

La BUS ocupa el 1º puesto en número de asistentes a la formación.

Comparativa realizada en 2018 entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.



Evolución del número de asistentes a los cursos de formación organizados por la BUS (2014-2018)

Número de cursos de formación impartidos



MATERIAL DE APOYO Y GUÍAS

Las **84 Guías de la BUS** son una valiosa ayuda para la formación en Competencias Digitales, como muestran las **1.297.352 visitas**. Las Guías abordan cuestiones relacionadas con el plagio, modos de citar, uso de los gestores bibliográficos, etc. Desde su creación han recibido 2.985.468 visitas lo que nos confirma su impacto en la comunidad académica internacional.

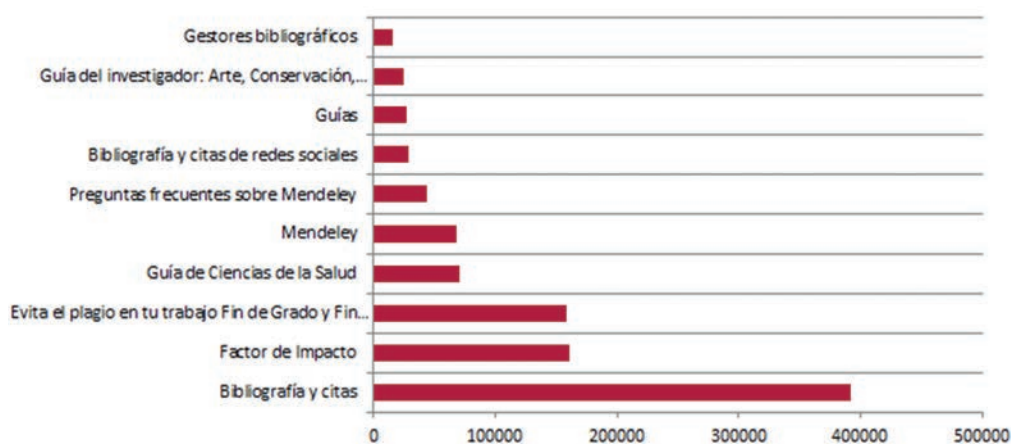
Con el objetivo de asegurar un uso ético y honesto de la información académica en la Universidad, la Biblioteca gestiona el programa antiplagio **Turnitin**, utilizado por **1.411 docentes** y con el que se han generado **11.340 informes de originalidad** (151 % de aumento respecto al 2017). De forma complementaria se han impartido **15 cursos** sobre Turnitin a los que han asistido 281 docentes.



Acceso a FormaBUS en el portal de la Biblioteca

En 2018 las *Guías de la BUS* han recibido **1.297.352 visitas** (825.749 en 2017)

Aumentan un **151 %** los informes de originalidad emitidos por Turnitin



Número de visitas a las principales Guías de la BUS en 2018.

3.7. Apoyo a la Investigación

La Biblioteca presta su apoyo al investigador con un amplio abanico de servicios que van desde el soporte en cuestiones relacionadas con la publicación y evaluación científica, hasta aquellas relacionadas con los derechos de autor y la propiedad intelectual.



Carta de servicios para el investigador

La **Carta de Servicios para el investigador** informa de los servicios de apoyo a la investigación que se ofertan, cuáles son nuestros compromisos y los indicadores que se utilizan para medirlos. Se difunde de forma personalizada al PDI en la Semana Internacional de Acceso Abierto (22-28 Octubre)



Primer número del *Boletín del Investigador*

El **Boletín del Investigador**, con una periodicidad mensual, comienza su andadura en octubre de 2018. Va dirigido a todo el Personal Docente e Investigador de la BUS. Cada mes se tratan temas de actualidad e interés para su carrera investigadora como derechos de autor, sexenios, impacto de las publicaciones, etc. A finales de 2018 el Boletín contaba ya con 740 suscriptores.

ACREDITACIÓN Y SEXENIOS

En colaboración con el ICE se ha presentado una amplia oferta formativa en 2018:

54 cursos

710 profesores/investigadores

Valoración general: 4,67 sobre 5

En esta oferta se incluyeron cursos sobre publicar con impacto, gestión de referencias bibliográficas, redes sociales en investigación, acreditación ANECA, sexenios, etc.

Para facilitar la explotación de los recursos electrónicos se han organizado diferentes sesiones de formación con los editores de los mismos:

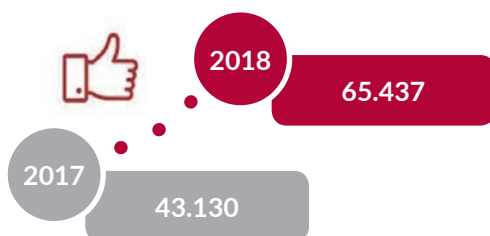
- Ciclo de formación online de Scopus
- Ciclo de formación online de la Web of Science
- Sesión formativa de Abi/Inform

APOYO A LA PUBLICACIÓN CIENTÍFICA



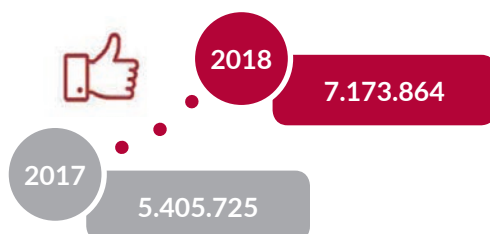
Incrementar el impacto y la visibilidad de la producción científica de la US es el principal objetivo de **idUS**, cuyos indicadores, todos al alza, son prueba del éxito mantenido de este proyecto.

Nº de documentos depositados en idUS

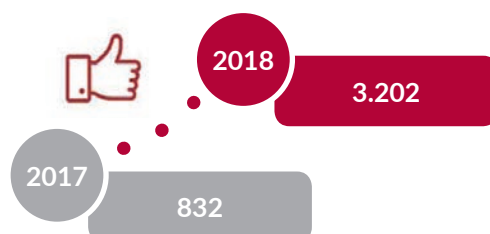


idUS:
4º en el ranking de Recolecta;
5º en el ranking web de repositorios a nivel nacional
51º a nivel mundial

Nº de descargas de idUS



Nº de documentos asociados a convocatorias nacionales I + D + I en IdUS



OTROS PROYECTOS

1. Colaboración con programas H2020 para ayudarles a poner su producción en abierto; en concreto se subió a idUS la producción de los coordinadores de dos proyectos.

2. Celebración de talleres con editoriales científicas:

- ACS on Campus: seminario de la American Chemical Society para profesores e investigadores de la US
- Publicar con MDPI

3. Vaciado de 23.784 documentos en Dialnet, aumentando la usabilidad de la producción científica de la US.

3.8. Unidad de Bibliometría

La Unidad de Bibliometría ofrece un conjunto de servicios de apoyo a los investigadores y a la Universidad para reflejar su actividad investigadora y facilitar su evolución.

Durante 2018 seguimos avanzando en la consolidación de la Unidad de Bibliometría para aumentar la visibilidad de las publicaciones del PDI, tanto dentro como fuera de nuestra Institución y así contribuir a la mejora de la evaluación de la misma.

CREACIÓN DE PRISMA

PRISMA nace para mejorar la identificación de las publicaciones del PDI de la US, incluyendo métricas y funcionalidades que faciliten la participación en convocatorias y ayudas. Esta aplicación se abrirá a mediados de 2019, y los investigadores dispondrán de información sobre sus perfiles de autor y publicaciones.

PUBLICACIÓN DE UN RANKING DE GOOGLE SCHOLAR



Se actualiza dos veces al año (junio y diciembre), en su segunda edición se pueden ver **1.613 perfiles de PDI de la US que cuentan con alguna cita**. Los perfiles se pueden agrupar en ranking global o limitar a un Departamento o Área científica.

INFORME BIBLIOMÉTRICO 2018

Informe bibliométrico que analiza la producción científica de la Universidad de Sevilla en 2017 e indexada en Scopus y Web of Science. Tanto el informe como los datos pueden consultarse en nuestra página web. Los datos se han extraído de SciVal e InCites entre mayo y junio de 2018. Hitos destacados:

Impacto normalizado 2017

- Cota histórica para la US tanto en WoS (1,32) como en Scopus (1,30), superando en ambos casos el impacto normalizado de España y Europa.

% TOP mundial más citado en 2017

- En torno al 12 % de nuestra producción de 2017 ya se encuentra entre el 10 % más citado mundial
- En cuanto al 1 % más citado mundial, en 2017 se publicaron 32 documentos según WoS y 42 según Scopus, que ya tienen esa consideración.
- Colaboración internacional (alrededor del 45 % en 2017) La producción con coautores extranjeros llega a máximos históricos dentro de la tendencia ascendente de los últimos años.



Se alcanza una cota histórica en el impacto normalizado tanto en WoS (1,32), como en Scopus (1,30)

En torno al 12% de la producción de la US se encuentra entre el 10% más citado mundialmente





Biblioteca de
Comunicación.
Espacio expositivo



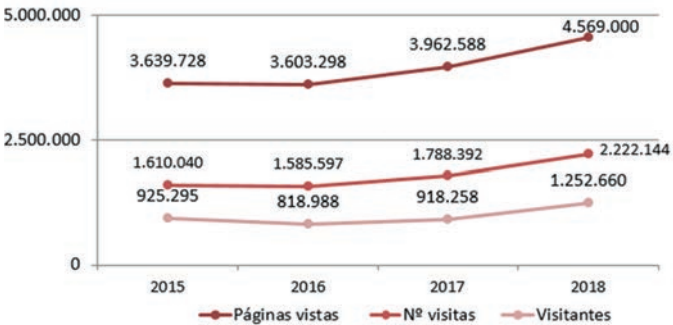
04

comunicación

4.1. Portal web e intranet

Un año más, **continúan al alza las estadísticas de uso del portal web con un aumento del 15 % de páginas vistas, un 24 % de visitas, y un 36 % de visitantes.** También continúan aumentando las visitas desde dispositivos móviles que este año alcanza un 28 % del total de accesos a la web. Sin lugar a dudas contribuye a estas buenas cifras la buena acogida de servicios de la BUS ya consolidados como las *Guías de la BUS* y otros nuevos como el *Boletín del Investigador* puesto este año en marcha.

Tras la consolidación de la intranet en 2017, se ha puesto en marcha el espacio colaborativo de *Mis grupos*, que han utilizado 14 grupos de trabajo y de mejora para compartir toda su documentación. Hay que mencionar también la puesta en marcha del *Boletín del Bibliotecario*, herramienta dirigida al personal de la BUS y que tiene como objetivo informar sobre las novedades en el ámbito de las bibliotecas y la tecnología.



Evolución de las visitas, páginas vistas y visitantes en el portal web de la BUS (2014-2018)



crue
Universidades
Españolas
Red de Bibliotecas
REBIUN

La BUS ocupa el 1º puesto en número de visitas a la web de la Biblioteca.
Comparativa realizada en 2018 entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.

INTRA BUS

Buscador de sugerencias | Directorio | Boletín del bibliotecario | Mis grupos

PROCESOS ESTRATÉGICOS | PROCESOS OPERATIVOS | PROCESOS DE APOYO | UNIDADES | HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y TRABAJO

FECYT se une a la comunidad de ORCID
09/04/2019
Se potenciará el intercambio de información científica en las plataformas CVN y RECOLECTA.

XXIV Salón del Estudiante y Ferisport 2019
05/04/2019
El próximo lunes 8 de abril, comienza el XXIV Salón del Estudiante y Ferisport 2019 que tendrá lugar hasta el sábado 13 de abril en el Complejo Deportivo Universitario de los Bermejales, en la Avenida de Dinamarca s/n.

La Biblioteca se suma al azul
03/04/2019
La Biblioteca, a través del CRAI Antonio de Ulloa, se suma a la iniciativa mundial promovida por Autism Speaks #LIUB (ILUMINALO DE AZUL)

Informe sobre evaluación de la preservación de los repositorios
29/03/2019
Se engloba dentro de la acción 5 del Grupo de Trabajo de Repositorios de REBIUN.

Semana Erasmus Staff en la BUS
21/03/2019
Durante esta semana contamos con la compañía de colegas profesionales procedentes de Italia y Polonia.

URLS PARA ACCEDER DESDE CASA
BUZÓN DE IDEAS
Eventos
Abril
Y además
BOLETÍN DEL BIBLIOTECARIO
CÓDIGO ÉTICO
GUÍA DE LIDERAZGO

Espacio colaborativo usado por 14 grupos de trabajo

Número de consultas a la Intranet

2017: 56.749
2018: 69.837

Espacio con novedades de interés profesional para el equipo de la BUS

Intranet de la Biblioteca con las nuevas herramientas añadidas en 2018

4.2. Promoción y difusión

Conscientes de la importancia que tiene en la actualidad el acceso y uso de la información para la generación de conocimiento, la Biblioteca cumple su función difundiendo y promocionando los recursos y servicios de información que gestiona para toda la comunidad universitaria, así como la propia identidad y valores de la BUS.

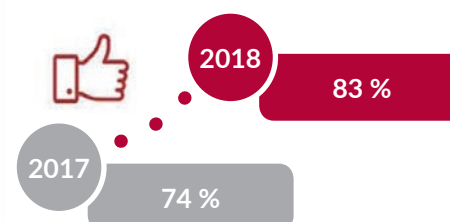
En el tercer año de vigencia del **Plan de Marketing 2020**, su plan de acción anual ha alcanzado un cumplimiento del **83 % de los objetivos**. Entre ellos destacan las 15 campañas de comunicación dedicadas a la difusión de exposiciones presenciales y virtuales como la *De Libros y Jardines*; Mejora de los servicios, como *FormaBUS*;

Nuevos productos como la aplicación para localización de portátiles libres por campus; O el nuevo Sistema de Gestión de la Biblioteca ALMA; Así como eventos organizados por la Biblioteca como ha sido la *Jornada de Bibliotecas Líderes EFQM*.

En el año 2018 se llevaron a cabo **15 campañas de comunicación de ámbito general**



Porcentaje de cumplimiento del plan anual de comunicación externa



Carteles de las principales campañas de comunicación de 2018

4.3. Canales de comunicación

Los canales de comunicación utilizados en la Biblioteca existen en función de los usuarios a los que van destinados los mensajes. Ambos serán más eficaces cuanto más atraigan la atención de los destinatarios.

PRODUCCIÓN

El desarrollo de las campañas de comunicación implica la elaboración de una serie de materiales que serán lanzados a través de los canales de comunicación de la BUS como su página web, las pantallas informativas o las redes sociales.

De manera complementaria usa también otros canales institucionales de la US como el BINUS, la RevistaUS o el canal de TV. La elaboración de estos materiales es una tarea compartida por todos los puntos de servicio de la BUS y coordinada desde los Servicios Centrales en la Biblioteca Rector Machado. Comprometidos además con el medioambiente los objetos producidos son normalmente digitales y sólo en algún caso se imprimen algunos carteles.



Felicitación de la Navidad 2018/2019 en las pantallas informativas

OBJETOS PRODUCIDOS PARA LOS DISTINTOS CANALES DE COMUNICACIÓN		
	2018	2017
Noticias en el portal web	463	355
Noticias para las pantallas informativas	1.368	1.199
Cartelería digital	46	46
Vídeos	15	10
Posts en los <i>Blogs de la US</i>	632	748

Objetos producidos para los distintos canales de comunicación



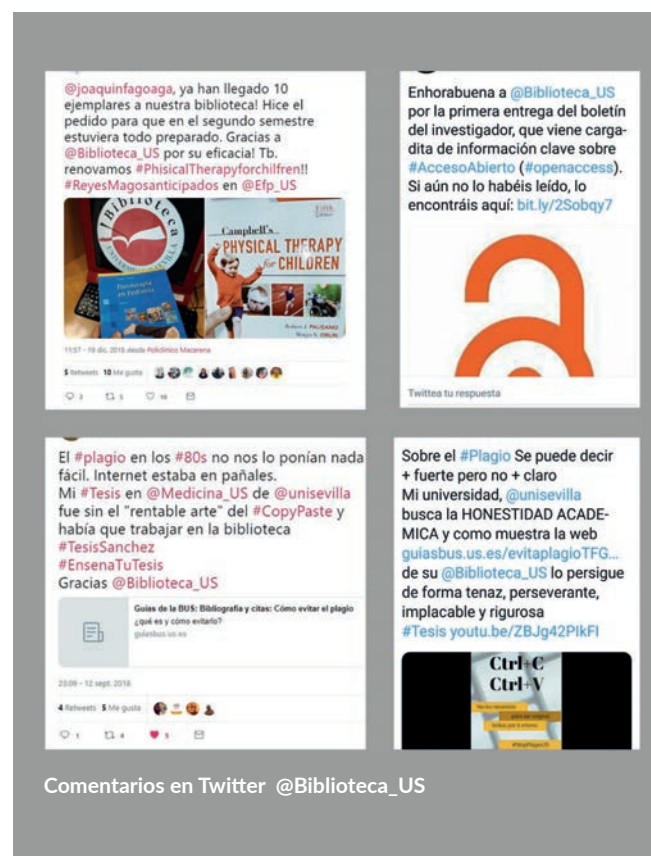
Perfil de Facebook de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla

IMPACTO

La Biblioteca, con sus mensajes, busca impactar en su comunidad transmitiendo una imagen de marca de calidad, y sin lugar a dudas, lo más importante que es contribuir en los buenos resultados académicos y científicos de sus usuarios.

Evidencias del impacto de los mensajes que emitimos nos llegan a través de comentarios en las distintas

herramientas sociales que usa la BUS, así como por el aumento del uso de los recursos y servicios que se promocionan a lo largo del año. Dicha información es obtenida de algunas plataformas de recursos electrónicos suscritos por la BUS o de herramientas como Google Analytic.



Debemos aclarar, en cuanto al impacto de las redes sociales, que en septiembre de 2018 las cuentas de Twitter y Facebook de los distintos puntos de servicio de la BUS se cerraron para seguir la política institucional. A partir de 2018 los datos que se dan son los de las cuentas principales de la Biblioteca: @Biblioteca_US (Twitter) y Biblioteca Universidad de Sevilla (Facebook).

4.4. Exposiciones y eventos

La organización de exposiciones y eventos en la Biblioteca es uno de los principales canales de difusión tanto del Fondo Antigo que como de los fondos modernos.

EXPOSICIONES

Tras la **clausura en marzo de 2018 de la exposición Guadalquivir. Mapas y Relatos de un Río**, organizada en colaboración con el Archivo General de indias y la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir con **más de 115.000 visitantes**, la Biblioteca ha continuado organizando exposiciones, presenciales y virtuales, como un canal para dar a conocer a la comunidad universitaria, y al público en general, sus valiosas colecciones de Fondo Antigo, a la par que fomentar el uso de las colecciones modernas.

Entre las **exposiciones presenciales** destaca la organizada en marzo en la Biblioteca Rector Machado con el título **De Libros y Jardines en el Fondo Antigo de la Biblioteca de la US**. Se habla en ella del interés por la jardinería desde el Renacimiento y sobre todo en los siglos XVIII y XIX.

La versión digital de la anterior exposición citada y de otras pueden verse en la plataforma **ExpoBUS**, *Espacio Virtual de Exposiciones de la BUS*. Entre las virtuales que recoge esta plataforma diseñadas en 2018 **destacan: 20 años in memoriam, Juan Huarte de San Juan y El Cartel de Cine**, organizadas por el CRAI Ulloa y las Bibliotecas de Filosofía y Comunicación respectivamente.



Comentario en Twitter sobre la exposición El Cartel de Cine, organizada en la Biblioteca de comunicación.

En 2018 la Biblioteca ha organizado 4 exposiciones virtuales en ExpoBUS y 20 presenciales en sus instalaciones





De libros y Jardines
Exposición presencial y virtual
Marzo 2018
Biblioteca Rector Machado



20 años in memoriam
Exposición presencial
Marzo 2018
CRAI Antonio Ulloa



Juan Huarte de San Juan
Exposición presencial y virtual
Febrero 2018
Biblioteca de Filosofía



El cartel de cine
Exposición presencial y virtual
Abril 2018
Biblioteca de Comunicación





Visitantes en el stand de la Biblioteca de la US en el XXIII Salón del Estudiante y Ferisport, 2018

Por tercer año consecutivo la **Biblioteca Politécnica** ha organizado el stand de la Biblioteca en el **XXIII Salón del Estudiante y Ferisport** orientado a futuros estudiantes de la US.

En esta ocasión el diseño del stand y de los materiales de merchandising se realizó en colaboración con la profesora María Aguilar Alejandre y sus alumnos de Expresión Artística II del Grado de Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo del producto de la Escuela Politécnica Superior. El objetivo es acercar a los futuros estudiantes los recursos, productos, y servicios que la Biblioteca ofrece, a través de videos, carteles y juegos educativos.

La BUS también participa en las **Jornada de Bienvenida de la US** a los estudiantes de nuevo ingreso y estudiantes internacionales que se han celebrado el 27 de septiembre en el campus deportivo universitario “Los Bermejales”. Las demandas de información, dudas y preguntas de los alumnos de nuevo ingreso y estudiantes internacionales fueron atendidas por personal de las Bibliotecas de Educación y Rector Machado.

VISITAS GUIADAS

Las visitas guiadas a las instalaciones de la BUS han experimentado cuantitativamente un gran aumento en algunas de sus instalaciones, en parte motivado por la publicación de una agenda en el portal web de la Biblioteca: *Agenda de la BUS*.

Es el caso de las que se realizan en la **Biblioteca Rector Machado y Núñez** para visitar el Fondo Antiguo se observa un **incremento del 187 %** respecto al año anterior. Algo menor, pero destacable, es la **Biblioteca de Ingeniería** cuyo personal ha atendido a **2.758 visitantes**, un **70 %** más que en 2017.



Visitantes de la Universidad de Monterrey (México) en el depósito del Fondo Antiguo de la Biblioteca Rector Machado

Miércoles	Jueves	Viernes
3	4	5
10:30 Visita guiada al Fondo Antiguo de la BUS		De 05/10/2018 hasta 19/10/2018
11:30 Visita guiada a la Biblioteca de Matemáticas		11:30 CRAI Antonio de Ulloa en 360°
13:30 Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad de Bellas Artes. Turno de mañana		12:00 En el Biciclero del CRAI. ¡Aprenderse que vienen curvas! Un rincón repleto a la teoría clásica de curvas con algunas aportaciones recientes
17:00 Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Bellas Artes. Turno de tarde		
10	11	1
ntonio de Ulloa		
10:30 Visita guiada al Fondo Antiguo de la BUS		
17	18	1
ntonio de Ulloa		
De 17/10/2018 hasta 18/10/2018 La BUS estará en X Foro de Especiali		12:00 CRAI visitas guiadas al CRAI

Detalle de la Agenda de la BUS

	2018	2017
Visitas	87	33
Visitantes	3.738	2.406

Número de visitantes y visitas a la Biblioteca de la Universidad de Sevilla







05

espacios,
instalaciones
y equipamiento

5.1. Espacios y equipamiento mobiliario

Trabajamos para que nuestros espacios puedan ayudar a mejorar la participación, atención y rendimiento de los usuarios, ayudándoles a alcanzar el éxito académico.

Nuestra intención ha quedado reflejada en 2018, principalmente, en la elaboración de un **Documento Marco sobre Espacios y Mobiliario en la BUS** que tiene por objetivo final servir de referencia y ayuda en todas aquellas cuestiones relacionadas con el diseño y dimensionamiento de los 17 puntos de servicio que ofrece la Biblioteca. Una primera fase que se completará con una revisión detallada de cada punto de servicio y un plan de mejora para los próximos años.

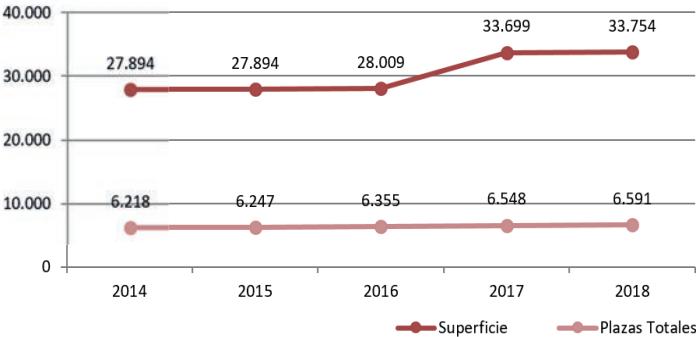
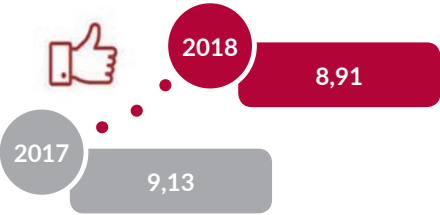


Imagen extraída del Documento Marco Espacios y Mobiliario en la BUS.

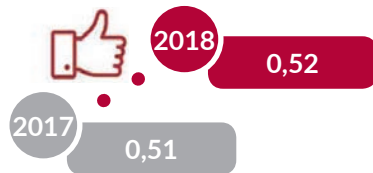
NÚMERO DE SALAS DE TRABAJO EN GRUPO POR BIBLIOTECA			
CAMPUS RAMÓN Y CAJAL	CAMPUS REINA MERCEDES	CAMPUS CARTUJA	OTROS
EDUCACIÓN 12	ARQUITECTURA 3	COMUNICACIÓN 7	BELLAS ARTES 3
DERECHO Y CCTI 7	CRAI 21	INGENIERÍA 11	
ECONÓMICAS 12	INFORMÁTICA 4		
FILOSOFÍA 3			
TURISMO 5			

Evolución de la superficie en m² y total de plazas de lectura (2014-2018)

Estudiantes por puestos de lectura totales



Metros cuadrados por usuarios propios



Las Bibliotecas de Derecho, Bellas Artes y Económicas han liberado espacio ocupado por estanterías en favor de plazas para los usuarios, aumentando la BUS sus metros lineales de estantería en depósito

ALGUNAS DE LAS MEJORAS REALIZADAS EN 2018



La sustitución de estanterías en mal estado por nuevas en la **Biblioteca de Centros de la Salud** ha modificado el aspecto de una amplia zona, aportando luminosidad a la misma y más resistencia a unas baldas que soportan el peso de libros muy voluminosos. En total se han sustituido 315 metros lineales de estanterías.



En la **Biblioteca de Filosofía y Psicología** se han renovado 100 de las antiguas sillas por otras más resistentes. Las sillas han sido ubicadas en la Sala de lectura de la primera planta.



Señalización normativa y de servicios mediante vinilos para la **Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo** según *Manual de Señalética de la BUS*.



Planos para la localización de materias en las estanterías y de ubicación diseñados para la **Biblioteca de Comunicación** según el *Manual de Señalética de la BUS*.

5.2. Equipamiento informático

Asegurar el nivel tecnológico de la Biblioteca, así como la implantación de servicios innovadores para la comunidad universitaria, es el objetivo del **Plan Tecnológico 2016-2020** desarrollado a lo largo de 2018.

APLICACIONES

Se han abordado **mejoras en la aplicación FormaBUS** para facilitar las inscripciones a los cursos de formación, la elaboración de estadísticas o gráficos en tiempo real, la cumplimentación de formularios de valoración y la integración con el módulo de actividades. También se **han reprogramado varias aplicaciones para adaptarlas** al Sistema Integrado de Gestion Bibliotecaria, **ALMA**, como *ZonaCine*, *CineCom*, *MediCine*, *NovaBUS* (novedades bibliográficas) y la de localización de portátiles libres por Campus.

- Un buscador integrado que lanza una búsqueda entre distintos metadatos seleccionables por el usuario
- Un sistema multisitio y de usuarios mejora la seguridad y disminuye el impacto de los errores humanos
- La nueva versión permite una mayor personalización: temas y módulos, definición de metadatos personalizados y uso de archivos adjuntos
- Rediseño de la zona de administración

ExpoBUS, ESPACIO VIRTUAL DE

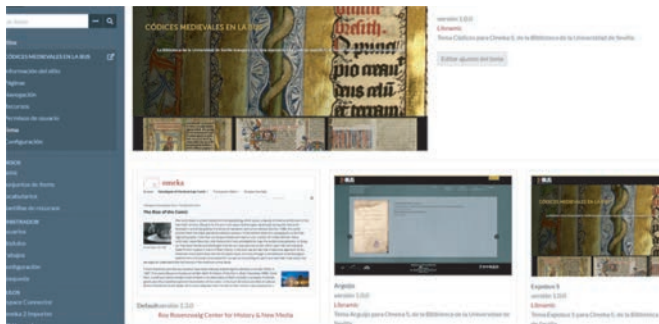
EXPOSICIONES

A lo largo de 2018, la herramienta que gestiona el portal *ExpoBUS*, Omeka, se ha beneficiado de un **plan de mejora** favorecido por la optimización de este software libre. Cuatro son las mejoras más destacables:

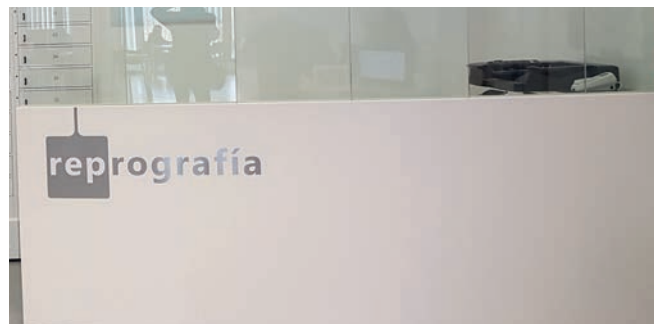
REPROGRAFÍA

Durante 2018 se ha mantenido la **línea descendente en el gasto por reprografía** en la Biblioteca.

Entre las medidas adoptadas hay que mencionar la sustitución de impresoras láser por equipos multifunción de tinta profesional. Éstos ofrecen mayores funcionalidades que inciden directamente en el ahorro de papel, como el envío por mail de lo que se escanea sin necesidad de impresión.



Nuevo Omeka S, gestor de la plataforma *ExpoBUS*, Espacio Virtual de Exposiciones.



CRAI Antonio de Ulloa

NUEVO EQUIPAMIENTO

La novedad más importante y quizás más destacable de las inversiones realizadas ha sido la adquisición de un **banco de autopréstamo de portátiles**, en colaboración con la Facultad de Ciencias de la Educación, que permite a los miembros de la comunidad universitaria sacar en préstamo y devolver un portátil de forma autónoma. Tiene capacidad para 40 ordenadores, con posibilidad de ampliación hasta 84 unidades.

Con la implantación de este servicio, la **Biblioteca continúa con su compromiso de potenciar el autoservicio**.



Banco de autopréstamo de portátiles de la Biblioteca de Educación

RENOVACIÓN DE EQUIPOS

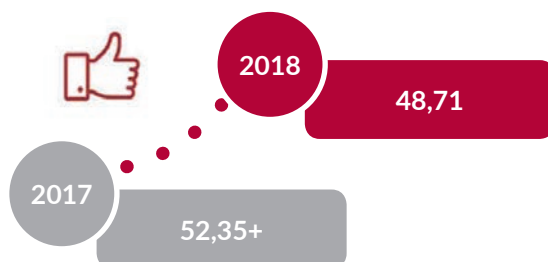
En 2018 se han renovado 113 equipos informáticos de un total de 1.827 unidades disponibles, lo que supone un **6,1 % de cuota de renovación**.

Se han sustituido también dos arcos antihurto ubicados en las Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo y Escuela Técnica Superior de Arquitectura.

NUEVOS EQUIPOS 2018	
Arcos antihurto	3
Autopréstamos portátiles	1
Escáneres	1
Impresoras multifunción	5
Ordenadores sobremesa	23
Portátiles	72
Tablets	4
Tarjetas programables	3
SAI	1
Total	133

Nuevos equipos 2018

Estudiantes por ordenadores de uso público



crue
Universidades
Españolas
Red de Bibliotecas
REBIUN

La BUS ocupa el 1º puesto en número de equipos informáticos de uso público. Comparativa realizada en 2018 entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.



Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo

5.3. Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca

La Biblioteca contaba con un Sistema implementado que era necesario optimizar, adaptándolo a las nuevas tendencias tecnológicas, a la vez que incrementar sus prestaciones y rendimiento

En marzo del 2018 se firma el contrato de adquisición de un **nuevo Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca: ALMA, de Exlibris** y de una nueva interfaz del catálogo para las bibliotecas universitarias de Andalucía. Se trata de una compra gestionada por el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía mediante concurso público.

En abril se inicia el proceso de implementación en las bibliotecas del CBUA tanto de la plataforma de servicios de bibliotecas ALMA como de la interfaz de descubrimiento PRIMO.

El proyecto se ha articulado en las siguientes etapas: formación inicial, envío de datos, carga inicial, revisión de datos, configuración del sistema, segundo envío de datos, carga final y salida a producción. Además se configura y diseña la nueva interfaz del Catálogo *Fama* y se integran aplicaciones de terceros con el nuevo sistema: acreditación de ALMA y PRIMO mediante el SSO de la US (UVUS), máquinas de autopréstamos,

servidores z39.50, correo electrónico de Alma, impresoras, sincronización de cargas de datos de usuarios desde las aplicaciones corporativas, etc. El mapeo de campos y datos del Sistema Sierra al sistema ALMA se realizó mediante 8 formularios facilitados por la empresa ExLibris y cumplimentados por la biblioteca. **Se traspasaron de un sistema a otro 5.673.811 registros** y otra información adicional: pagos, préstamos y fondos La BUS ha llevado a cabo el desarrollo e implantación de esta plataforma de servicios en un tiempo muy breve, 8 meses, realizando la implementación con un equipo coordinado de 27 personas, pero llegando a involucrar en el proceso a 51 personas integrantes de su plantilla. El grado de implicación del personal es una de las claves del éxito de este proceso.

La metodología de trabajo ha permitido que en solo dos ocasiones fueran necesarias reuniones presenciales. Para el resto de trabajo se ha usado un gestor de proyectos y videoconferencias. En el proceso se ha colaborado con el servicio de Informática y Comunicaciones de la US, otras universidades del CBUA y la empresa suministradora del producto ExLibris.



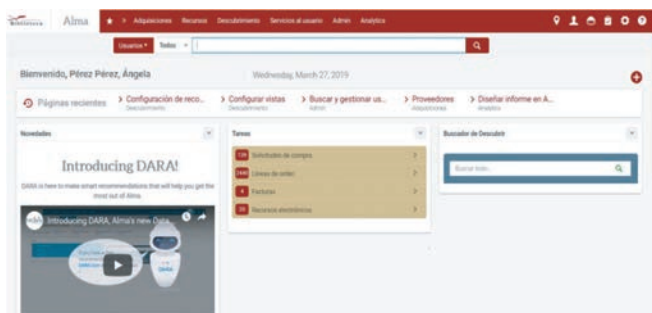
Biblioteca de Informática

La nueva plataforma de servicios de Bibliotecas ALMA y la interfaz de descubrimiento PRIMO se ponen en producción en la Universidad de Sevilla en noviembre



Alma es un **sistema de nueva generación** que permite gestionar todo tipo de recursos, ofreciendo flujos de trabajo especializados.

Se trata de una solución unificada que gestiona todo el conjunto de operaciones de la Biblioteca, selección, compras, gestión de metadatos y circulación de todo tipo de materiales, independientemente del formato o ubicación. Basado en un sistema en la nube, es además un sistema abierto que dispone de APIs y mecanismos que permiten la integración con otras aplicaciones.



La interfaz de descubrimiento Primo presenta las siguientes ventajas:

- Facilita la búsqueda rápida en grandes conjuntos de documentos
- Permite una integración completa con ALMA
- Filtra los resultados mediante facetas (tipo de material, biblioteca, materia, autor, acceso a texto completo, fecha de publicación, etc.)
- Sugiere nuevas búsquedas por materias y autores, y agrupa ediciones y versiones de una misma obra
- Diseño adaptativo para la consulta desde cualquier dispositivo
- Función “¿quiso decir...?”
- Acceso desde “mi cuenta” a préstamos, reservas, registros guardados, etc.

En definitiva se trata de una interfaz más acorde con el estado actual de desarrollo de la web, que **facilitará la consulta y el acceso** a los valiosos materiales contenidos en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla.





Biblioteca Rector
Antonio Machado y
Núñez



06

proyectos y
cooperación

6.1. Alianzas y cooperación

Las alianzas, a todos los niveles, son aliadas fundamentales para la consecución de la excelencia y mejora de servicios. El *Mapa de Alianzas de la BUS*, en continua evolución, constituye la herramienta de sistematización de dichas alianzas y convenios que la BUS mantiene con otras instituciones, empresas y servicios de la Universidad.

En 2018 se ha creado una base de datos para la gestión de las alianzas, *Mapa de Alianzas de la BUS*, que se puede consultar a través del portal de la Biblioteca. Las nuevas alianzas nos unen a proyectos interesantes como INCHIPE (Internacionalización Chile-Perú) y nos permiten formar parte de la Asociación EXPANIA de Usuarios de Ex Libris en España.



Principales Alianzas de la Biblioteca



Proyecto INCHIPE. Personal de la BUS en Chile y Perú junto al equipo de Dirección de Comunicación de la US

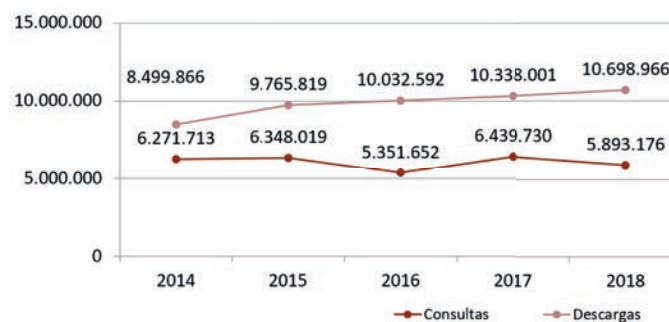
CONSORCIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE ANDALUCÍA



El CBUA cuenta en 2018 con unos **ingresos de 9.110.473 euros**, subvencionados por la Junta de Andalucía y destinados a compartir la *Biblioteca y recursos digitales* y otros servicios consorciados. Bajo la Dirección Técnica de Julia Mensaque, Directora de la BUS, el Consorcio ha implantado -inicialmente en las Bibliotecas Pablo de Olavide, Granada, Málaga, UNIA, junto con Sevilla- el proyecto colaborativo de la **puesta en marcha de la Plataforma ALMA**, nuevo Sistema de Gestión de Bibliotecas.

En la línea llevada a cabo por la Mesa de Consorcios y grupos de compra de Bibliotecas Universitarias y CSIC, se celebra en octubre una Jornada de trabajo con los miembros de la Mesa y los de la Fundação para Ciência e a Tecnologia de Portugal, con el objetivo de analizar estrategias de negociación y posibles áreas de colaboración entre ambos países, así como medidas “PRO Open Access” que puedan acompañar a las instituciones consorciadas.

Evolución del uso de la Biblioteca Digital CBUA (2014-2018)



ONLINE COMPUTER LIBRARY CENTER

La BUS participa desde hace tres años en el Catálogo Colectivo WorldCat de OCLC, en el que integra su colección bibliográfica de más de **1 millón de documentos**. Una de las ventajas de formar parte de OCLC es la posibilidad de realizar peticiones de préstamo interbibliotecario, que en 2018 se alcanzaron las 605 peticiones por parte de la comunidad científica mundial.



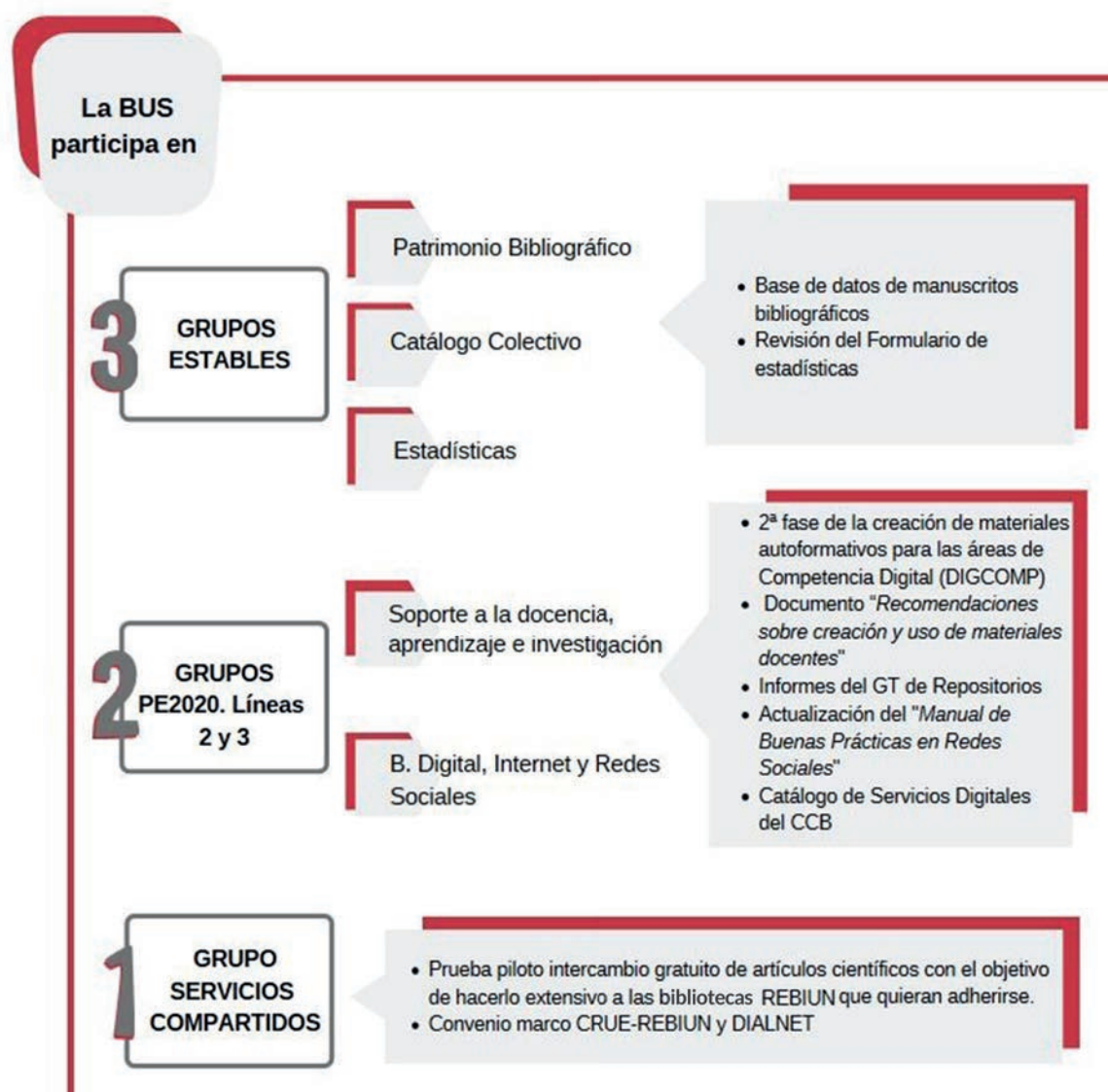
OCLC Worldshare	2018	2017
Peticiones suministradas	290	334
Peticiones solicitadas	315	331
TOTAL	605	675

Préstamo interbibliotecario y OCLC WorldShare ILL

RED DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS Y CIENTÍFICAS ESPAÑOLAS



REBIUN es un pilar fundamental para la mejora de los servicios bibliotecarios en el entorno académico nacional. La BUS participa activamente formando parte de tres grupos de trabajo estables: *Patrimonio Bibliográfico*, *Estadísticas y Catálogo Colectivo*; y en 2 de los relacionados con el Plan Estratégico 2020 en su *Línea 2: dar soporte a la docencia, aprendizaje e investigación y gestión* y en la *Línea 3: potenciar el desarrollo y el uso de la Biblioteca Digital 2.0, Internet y las redes sociales*. Además, forma parte del Grupo de trabajo de *Servicios Compartidos*. Entre las actividades realizadas en 2018 por estos Grupos, destacan:



DIALNET



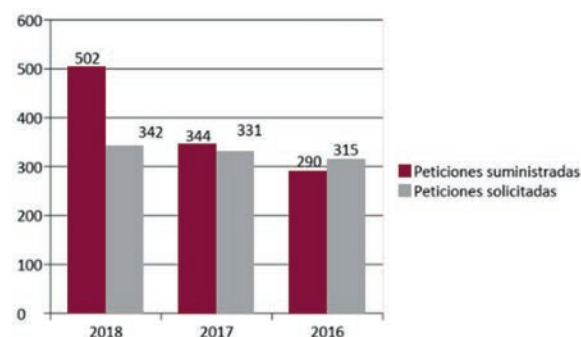
La gran participación de la BUS en DIALNET, portal de difusión de la producción científica hispana, y, en consecuencia, **la alta utilización la comunidad académica US hace de dicho portal**, queda resumida de la siguiente manera en 2018:



HISPANA



En 2018 la **BUS** ha respondido a **844 peticiones** tanto solicitadas como suministradas en Hispana, el mayor repositorio digital en España, que proporciona acceso a todo tipo de materiales del patrimonio bibliográfico español.



Evolución de peticiones en Hispana (2016 - 2018)

EXPANIA



La Biblioteca es miembro desde 2018 de la Asociación Expania, usuarios de ExLibris, con sede y ámbito de actuación dentro del territorio español, cuyos productos son los recientemente implementados en la BUS: ALMA, plataforma de servicios y Primo, plataforma de descubrimiento de todos los recursos electrónicos.

6.2. Responsabilidad social y sostenibilidad

La Biblioteca colabora con instituciones, empresas y ONGs participando en campañas de sensibilización medioambiental. De igual forma diseña y pone en marcha campañas propias en todos sus puntos de servicio.

Asimismo, hay que destacar las que se organizan “En el Bicicletero del CRAI Antonio de Ulloa” con el objetivo de que este espacio sirva como vía para la difusión y la divulgación del conocimiento en el campus.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

- Día Mundial del Medio Ambiente: contra la contaminación del plástico
- Rethinking Lab en el CRAI Ulloa. Jornadas de LIPASAM sobre economía circular
- Presentación del libro “La importancia de la bicicleta. Un análisis del papel de la bicicleta en la transición hacia una movilidad urbana más sostenible” en el CRAI Ulloa

- Presentación del libro “Información y comunicación en sostenibilidad ecológica” en el CRAI Ulloa
- Participación en la Campaña “La Hora del Planeta”
- Cartuchos de toner, papel o cartón, pilas y soportes informáticos son reciclados en todos los puntos de servicio de la BUS

LA BIBLIOTECA SOLIDARIA

- Participación en el Plan Integral para el Fomento de la Lectoescritura (Biblioteca de Educación y Humanidades)
- Participación en el Programa de Formación Dual, promovido por la Universidad de Sevilla y Autismo España, colaborando en la realización de prácticas formativas (Biblioteca de Ingeniería Agronómica)
- Colaboración con la Facultad de Psicología en la realización de prácticas de la Fundación Albatros para integración de personas con discapacidad intelectual (Biblioteca de Filosofía y Psicología)
- Día Mundial de la Discapacidad (CRAI Antonio de Ulloa)
- Sesión sobre accesibilidad de los recursos-e en Proquest. Organiza: Biblioteca de Filosofía y Psicología, colabora el Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria







Pabellón de México.
*XI Jornadas de Buenas
Prácticas y Gestión del
Conocimiento 2018*



07

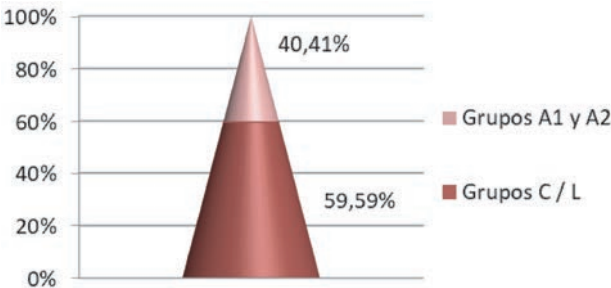
recursos
humanos

7.1. Dotación

Compromiso y responsabilidad son valores del equipo de la Biblioteca, formado por 277 personas (incluidos becarios y personal de apoyo) con distintos perfiles y que apuestan decididamente por la creatividad y el servicio al usuario.



Equipo de la BUS por categorías profesionales en 2018



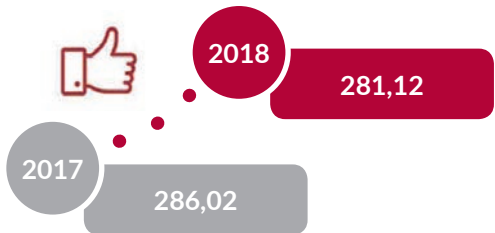
Distribución de efectivos por categoría profesional en 2018

Promoción horizontal de 7 responsables de Bibliotecas de Área: Arquitectura, Centros de la Salud, Comunicación, CRAI Antonio Ulloa, Derecho y Ciencias del Trabajo, Educación e Ingeniería

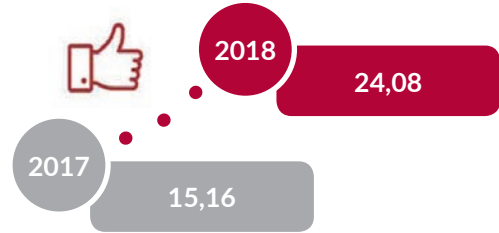
La mejora en esta ratio viene evidentemente motivada por el descenso de usuarios potenciales y el aumento del personal.

En 2018 se han mantenido activos **22 grupos** de trabajo en los que han **participado 59 personas**.

Usuarios potenciales por personal de la Biblioteca



Porcentaje de personal en grupos de trabajo de la Biblioteca

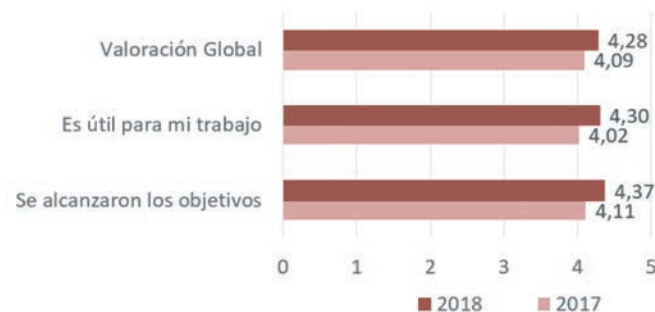


7.2. Formación

El **Plan de Formación 2018-2019**, enmarcado dentro del *Plan de Formación y Desarrollo del Personal de Administración y Servicios (FORPAS)* de la Universidad de Sevilla, es la herramienta que gestiona la Biblioteca para dotar a su personal de las competencias genéricas y específicas necesarias para su desempeño profesional. En 2018 la **valoración general de los cursos** sobre competencias específicas de Biblioteca ha sido **4,32 sobre 5**.

60 cursos de formación
1.016 asistentes
5.435 horas

VALORACIÓN FORMACIÓN 2018



Valoración de la formación en 2018

Cursos mejor valorados del Plan de Formación 2018

- Autoevaluación EFQM en la BUS
- Formación básica en SCOPUS
- Catalogación en el sistema ALMA

Tipos de cursos según competencias		Cursos	Horas	Asistentes	Total horas / Asistentes	Horas / Asistentes	Media h form/ personal BUS
Competencias específicas de Biblioteca	Organizados por la BUS y FORPAS	14	74,50	736	3.944,50	5,36	14,60
	Organizados por otras entidades	1	50,00	2	100,00	50	
Competencias transversales y genéricas	Gestión por competencias	1	10,00	2	20,00	10	0,04
	Cursos de ámbito general	17	115,00	123	655,00	5,33	0,02
Formación para el desarrollo personal o profesional	Formación para el desarrollo profesional y personal	8	58,50	23	200,00	8,70	0,05
	Responsabilidad social, prevención de riesgos, etc.	19	100,00	130	515,50	3,97	
TOTAL		60	408	1.016	5.435	5,35	14,70

Tipos de cursos de formación en 2018

ASISTENCIA A CONGRESOS, SEMINARIOS, ETC.

La asistencia a congresos y seminarios profesionales, como lo que a continuación se detallan, permite al equipo de la BUS estar al día sobre novedades y tendencias a la par que facilitar un productivo intercambio con otros profesionales.

→ XII Jornadas Técnicas de la Asociación de Bibliotecarios de la Iglesia en España. Córdoba, marzo de 2018.

→ Jornadas de Estadísticas REBIUN. Madrid, abril de 2018.

→ I Coloquio Internacional sobre Arquitectura y Ambientes de Biblioteca. México, mayo de 2018.

→ XV Jornadas de Expania. Madrid, mayo de 2018.

→ XVI Jornadas CRAI. Valencia, junio de 2018.

→ Jornadas REBIUN de formación-acción para directores y subdirectores de las Bibliotecas Universitarias. Madrid, septiembre de 2018.

→ X Foro de Especialistas en Información y documentación de Andalucía. Sevilla, octubre de 2018.

→ XVII Workshop REBIUN de Proyectos Digitales. Sevilla, octubre de 2018.

→ Jornada de Integridad académica y prevención del plagio. Madrid, noviembre de 2018.

JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA BUS

La celebración de las XI Jornadas nos ha permitido conocer de primera mano el funcionamiento de la Unidad de Bibliometría de la Universidad de Navarra. Por otro lado, entre los proyectos de la BUS nueva plataforma de gestión de la Biblioteca ALMA, los avances en la restauración del fondo histórico de la Biblioteca, el nuevo Plan de Fomento e Innovación y la aplicación de geolocalización de portátiles, entre otros temas de interés.

Diciembre

→ ***XI Jornada de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento*** | Pabellón de México | 10 ponencias



XI Jornada de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento, BUS 2018







Biblioteca de Derecho y
Ciencias del Trabajo



08

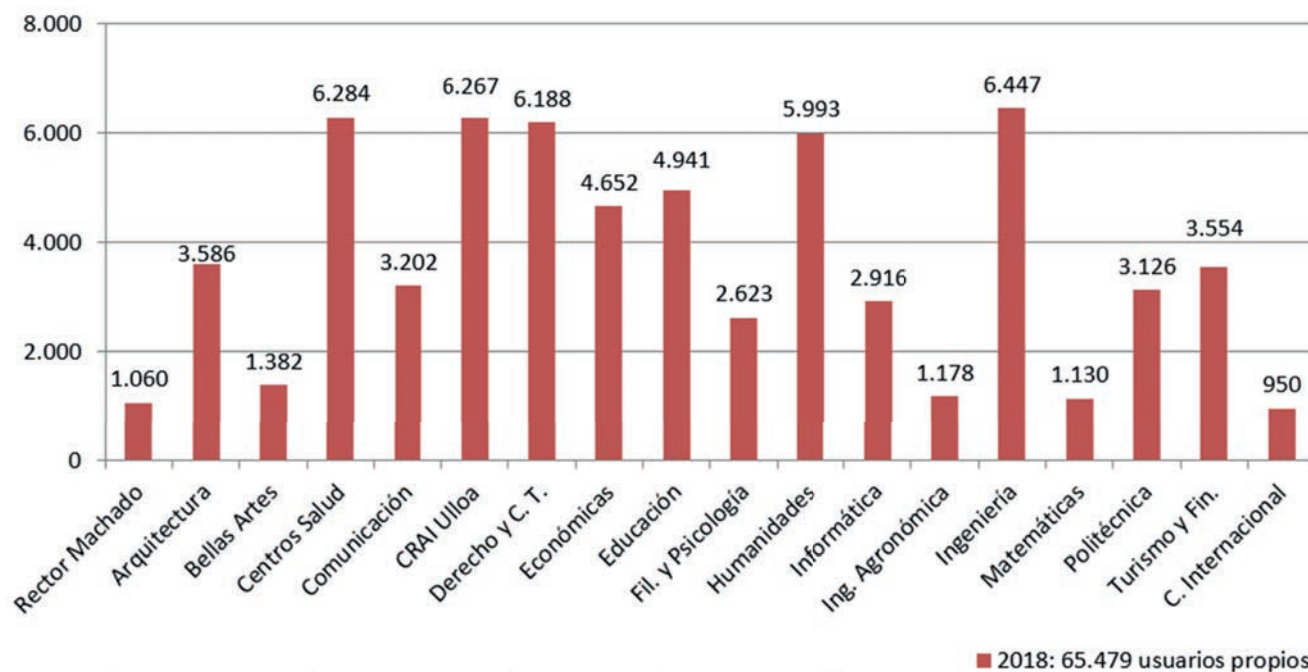
magnitudes
de la BUS

1. Usuarios BUS

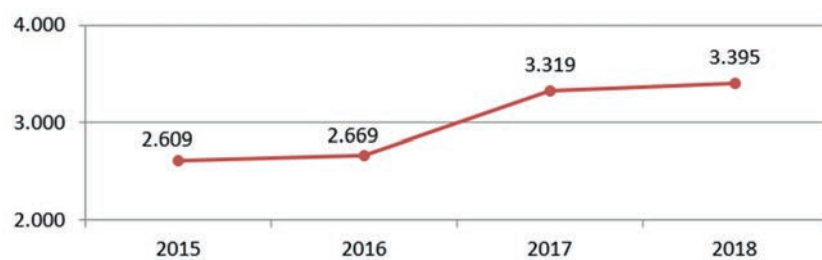
Datos de 2018 actualizados

BIBLIOTECAS	Estudiantes de grado	Estudiantes de posgrado			Estudiantes títulos propios	Docentes	PAS	TOAL 2018 (Usuarios propios)	Usuarios externos Registrados en el SIGB	TOTAL 2018 (Usuarios potenc.)
		Doctorado	Másteres	TOTAL Posgrados						
Rector Machado							1.060	1.060	3.395	4.455
Arquitectura	2.384	216	447	663	66	379	94	3.586		3.586
Bellas Artes	1.078	101	45	146		92	66	1.382		1.382
Centros Salud	4.088	680	146	826	564	584	222	6.284		6.284
Comunicación	2.720	104	170	274	30	121	57	3.202		3.202
CRAI Ulloa	4.929	337	200	537		515	286	6.267		6.267
Derecho y C. T.	5.197	135	387	522	87	274	108	6.188		6.188
Económicas	3.899	131	196	327	135	193	98	4.652		4.652
Educación	4.206	132	207	339	30	287	79	4.941		4.941
Fil. y Psicología	1.761	175	404	579	45	160	78	2.623		2.623
Humanidades	4.579	425	545	970		333	111	5.993		5.993
Informática	2.462	62	99	161	47	195	51	2.916		2.916
Ing. Agronómica	911	21	80	101	43	86	37	1.178		1.178
Ingeniería	4.577	215	1.012	1.227	104	401	138	6.447		6.447
Matemáticas	904	37	35	72		83	71	1.130		1.130
Politécnica	2.763	26	137	163		157	43	3.126		3.126
Turismo y Fin.	3.153	46	48	94	100	168	39	3.554		3.554
C. Internacional	0		879	879		14	57	950		950
TOTAL	49.611	2.843	5.037	7.880	1.251	4.042	2.695	65.479	3.395	68.874
2017	50.574	2.730	5.284	8.014	1.194	4.093	2.596	66.471	3.319	69.790
2016	51.270	3.114	4.975	8.089	1.285	4.124	2.558	67.326	2.669	69.995
2015	53.041	1.163	4.498	5.661	1.188	4.018	2.504	66.412	2.609	69.021

Usuarios propios: por Bibliotecas de la US



Evolución usuarios externos registrados en el SIGB (2015-2018)



2. Colecciones

Colecciones impresas, material audiovisual y no librario por Biblioteca en 2018

BIBLIOTECAS	Monografías impresas	Material audiovisual y no librario	Publ. periódicas impresas
Rector Machado ^[1]	205.701	35.678	3.501
Arquitectura	64.965	14.250	633
Bellas Artes	34.297	3.073	351
Centros Salud	35.687	3.920	1.842
Comunicación	45.674	23.720	343
CRAI Ulloa	92.743	9.171	1.333
Derecho y C. T.	184.689	1.825	2.729
Económicas	47.441	1.380	1.237
Educación	147.213	10.253	1.120
Fil. y Psicología	72.724	3.237	722
Humanidades	419.449	16.683	3.674
Informática	25.781	957	209
Ing. Agronómica	16.950	574	132
Ingeniería	85.163	6.691	1.486
Matemáticas	45.398	692	374
Politécnica	29.054	2.327	306
Turismo y Fin.	31.437	2.601	186
TOTAL	1.584.366	137.032	20.178

Nota 1. Incluido en la Biblioteca Rector Machado el Instituto de Idiomas

Monografías impresas ingresadas en Bibliotecas (2015-2018)

BIBLIOTECAS	Compra	Don./Canje	TOTAL 2017	% del total ingresos	2016	2015	2014
Rector Machado ^[2]	110	127	237	1,20	311	1.154	1.472
Arquitectura	638	100	738	3,75	1.121	1.409	1.476
Bellas Artes	336	239	575	2,92	1010	836	897
Centros Salud	354	27	381	1,94	786	763	849
Comunicación	657	201	858	4,36	984	1.043	1.075
CRAI Ulloa	1.145	128	1.273	6,47	1.276	1.424	1.272
Derecho y C. T.	1.889	2.168	4.057	20,62	3.385	3.154	2.793
Económicas	781	44	825	4,19	1.315	964	1.060
Educación	1.281	598	1.879	9,55	2.258	2.128	3.057
Fil. y Psicología	711	394	1.105	5,62	1.034	799	900
Humanidades	1.875	1.983	3.858	19,61	4.650	4.919	5.426
Informática	607	11	618	3,14	630	683	648
Ing. Agronómica	316	108	424	2,16	355	407	439
Ingeniería	651	308	959	4,87	1.187	1.231	1.518
Matemáticas	490	274	764	3,88	636	507	729
Politécnica	563	65	628	3,19	681	752	749
Turismo y Fin.	441	52	493	2,51	781	896	1.173
TOTAL	12.845	6.827	19.672	100	22.400	23.069	25.533
2017	15.895	6.505	22.400				
2016	16.700	6.369	23.069				
2015	17.854	7.679	25.533				

Nota 2. Incluido en la Biblioteca Rector Machado el Instituto de Idiomas

Número títulos y colecciones de publicaciones periódicas en curso (2014-2018)

	2018	2017	2016	2015	2014
Nº Títulos	2.084	2.311	2.449	2.803	3.126
Nº Suscripciones	2.296	2.552	2.743	3.149	3.515

Publicaciones periódicas impresas por Biblioteca (2015-2018)

BIBLIOTECAS	P. Periódicas EN CURSO DE RECEPCIÓN (colecciones, no títulos)			TOTAL P. Periódicas	% del total Publicac. Periódicas
	Total	Compra	Donación y Canje		
Rector Machado	290	34	256	3.501	17,35
Arquitectura	138	81	57	633	3,14
Bellas Artes	50	28	22	351	1,74
Centros Salud	73	10	63	1.842	9,13
Comunicación	54	18	36	343	1,70
CRAI Ulloa	49	15	34	1.333	6,61
Derecho y C. T.	376	240	136	2.729	13,52
Económicas	68	40	28	1.237	6,13
Educación	73	38	35	1.120	5,55
Fil. y Psicología	109	38	71	722	3,58
Humanidades	755	241	514	3.674	18,21
Informática	32	4	28	209	1,04
Ing. Agronómica	28	26	2	132	0,65
Ingeniería	102	30	72	1.486	7,36
Matemáticas	49	33	16	374	1,85
Politécnica	27	17	10	306	1,52
Turismo y Fin.	23	20	3	186	0,92
TOTAL	2.296	913	1.383	20.178	100 %
2017	2.552	991	1.561	20.107	
2016	2.743	1.050	1.693	20.103	
2015	3.149	1.390	1.759	20.920	

Distribución de la catalogación por Biblioteca en 2018

BIBLIOTECAS	Ejemplares 2017	% ejemplares 2017	Registros bibliográfi- cos	Registros bibliográfi- cos nuevos	% registros bibliográfi- cos nuevos
B. Rector Machado y Núñez	23.254	32,6	20.771	15.260	52,1
Arquitectura	2.004	2,8	1.547	943	3,3
Bellas Artes	1.486	2,1	914	559	1,8
Centros Salud	2.674	3,7	2.043	383	1,4
Comunicación	2.178	3,1	1.517	1.259	3,6
CRAI Ulloa	3.135	4,4	1.788	688	2,5
Derecho y C. T.	7.758	10,9	4.561	2.740	10,0
Económicas	2.334	3,3	1.274	421	1,5
Educación	3.762	5,3	2.187	1.317	3,9
Fil. y Psicología	2.208	3,1	1.459	807	2,9
Humanidades	14.223	19,9	11.373	3.165	11,5
Informática	907	1,3	445	314	1,1
Ing. Agronómica	580	0,8	297	181	0,6
Ingeniería	3.462	4,9	2.210	849	3,0
Matemáticas	1.287	1,8	733	347	1,3
Politécnica	1.106	1,5	504	293	1,0
Turismo y Fin.	1.225	1,7	753	390	1,3
TOTAL	71.375	100%	52.917	29.109	100%

3. Servicios

Días y horas de apertura anual por Biblioteca 2018

Bibliotecas	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
Rector Machado	247	65
Arquitectura	247	65
Bellas Artes	247	65
Centros Salud	267	77
Comunicación	247	65
CRAI Ulloa	277	77
Derecho y C. T.	266	77
Económicas	247	65
Educación	247	65
Fil. y Psicología	246	65
Humanidades	267	77
Informática	245	67,5
Ing. Agronómica	247	65
Ingeniería	267	77
Matemáticas	247	65
Politécnica	247	65
Turismo y Fin.	247	65

Préstamo a domicilio (2015-2018)

Bibliotecas	2018			TOTAL	% del total préstamos	Libros suscep. de préstamo
	Préstamos	Renovaciones	Prést mat. informático			
Rector Machado	1.067	1.587	0	2.654	0,39	48.759
Arquitectura	29.984	11.361	5.540	46.885	6,94	43.991
Bellas Artes	7.639	4.168	505	12.312	1,82	28.611
Centros Salud	14.829	11.071	6.260	32.160	4,76	21.380
Comunicación	30.305	8.555	9.678	48.538	7,18	60.931
CRAI Ulloa	23.355	12.038	16.531	51.924	7,69	56.741
Derecho y C. T.	38.357	16.119	10.046	64.522	9,55	149.257
Económicas	16.626	7.472	11.147	35.245	5,22	47.351
Educación	42.691	16.619	25.296	84.606	12,52	136.927
Fil. y Psicología	19.240	10.236	7.120	36.596	5,42	68.384
Humanidades	61.087	38.246	7.962	107.294	15,88	316.029
Informática	8.136	5.373	3.128	16.637	2,46	20.384
Ing. Agronómica	2.998	1.404	1.572	5.974	0,88	15.540
Ingeniería	20.818	10.094	12.213	43.125	6,38	46.645
Matemáticas	4.377	16.303	4.556	25.237	3,74	37.373
Politécnica	10.495	5.217	7.891	23.603	3,49	21.768
Turismo y Fin.	20.632	6.545	11.147	38.324	5,67	30.086
TOTAL	352.636	182.408	140.592	675.636	100,00	1.150.157
2017	414.929	193.929	147.608	756.466		
2016	450.569	184.108	138.987	773.664		
2015	511.354	188.756	145.089	845.199		

MAGNITUDES DE LA BUS

Tasa de rotación de la Colección por Bibliotecas de Área en 2018

Bibliotecas	Préstamos y renovaciones	Susceptibles Préstamos	Tasa de Rotación (%)
Rector Machado	2.654	48.759	5,44%
Arquitectura	41.345	43.991	93,99%
Bellas Artes	11.807	28.611	41,27%
Centros Salud	25.900	21.308	121,14%
Comunicación	38.860	60.931	63,78%
CRAI Ulloa	35.393	56.741	62,38%
Derecho y C. T.	54.476	149.257	36,50%
Económicas	24.098	47.351	50,89%
Educación	59.310	136.927	43,32%
Fil. y Psicología	29.476	68.384	43,10%
Humanidades	99.332	316.029	31,43%
Informática	13.509	20.384	66,27%
Ing. Agronómica	4.402	15.540	28,33%
Ingeniería	30.912	46.645	66,27%
Matemáticas	20.681	37.373	55,34%
Politécnica	15.712	21.768	72,18%
Turismo y Fin.	27.177	30.086	90,33%
TOTAL	535.044	1.150.157	46,52%

Cursos de Competencias Digitales impartidos por Bibliotecas de Área en 2018

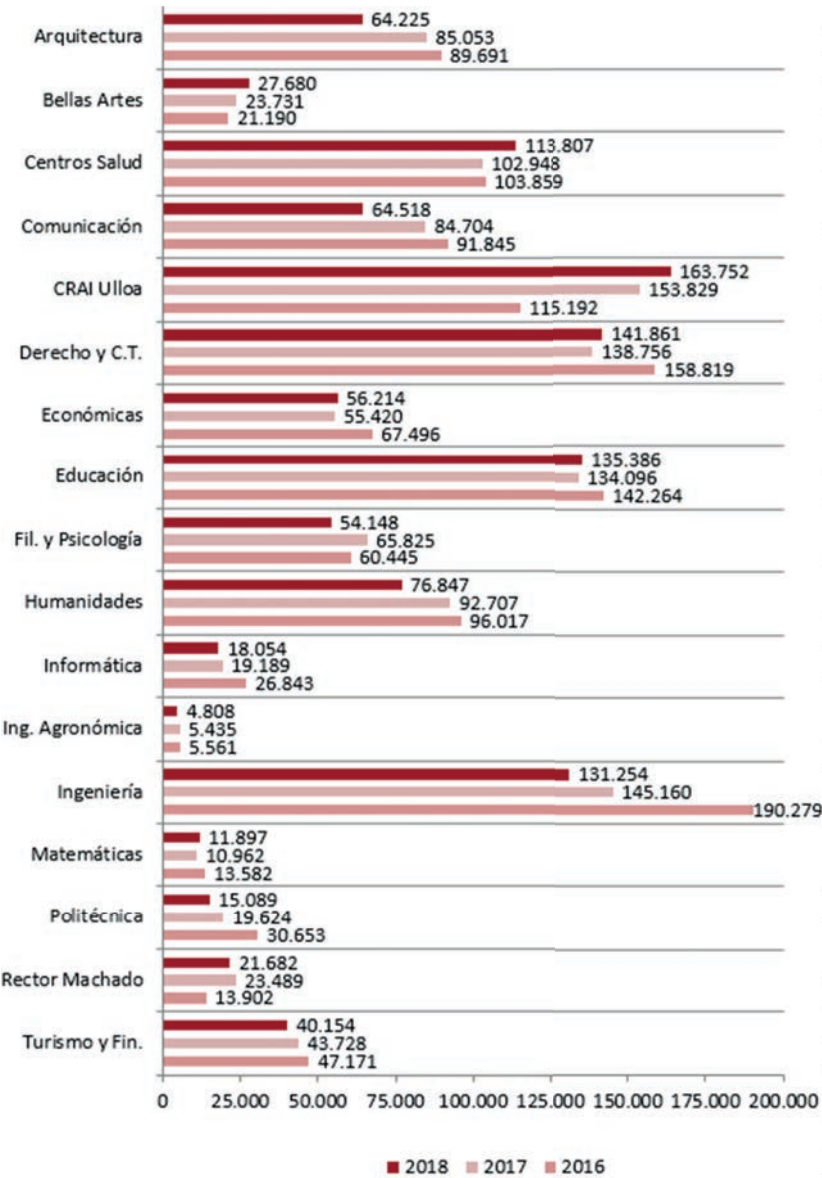
Bibliotecas	COE			CURRICULAR (SIN COE)			NO CURRICULAR			TOTALES		
	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes
Rector Machado							6	21,00	292	6	21,00	292
Arquitectura	4	12	41	50	107,50	1.231	18	46,50	374	72	166,00	1.646
Bellas Artes	2	6	82	19	46,00	580	6	16,50	58	27	68,50	720
Centros Salud	6	18	128	123	512,53	3.016	14	45,50	245	143	576,03	3.389
Comunicación	2	6	206	31	46,00	1.665	6	17,00	76	39	69,00	1.947
CRAI Ulloa	8	24	181	15	34,83	542	19	41,50	260	42	100,33	983
Derecho y C. T.	4	12	38	61	99,00	2.245	7	18,00	80	72	129,00	2.363
Económicas	2	6	550	75	177,00	2.847	8	20,67	73	85	203,67	3.470
Educación	2	6	728	42	82,67	1.299	17	45,50	284	61	134,17	2.311
Fil. y Psicología	4	12	103	37	80,50	1.085	2	6,67	37	43	99,17	1.225
Humanidades	4	12	135	13	37,50	371	11	35,00	193	28	84,50	699
Informática	2	6	36	0	0,00	0	0	0,00	0	2	6,00	36
Ing. Agronómica	2	6	14	0	0,00	0	1	2,00	19	3	8,00	33
Ingeniería	2	6	635	36	66,17	1.956	8	22,00	103	46	94,17	2.694
Matemáticas	2	6	24	0	0,00	0	1	1,50	5	3	7,50	29
Politécnica	2	6	73	9	20,00	298	3	7,00	433	14	33,00	804
Turismo y Fin.	2	6	29	42	83,75	2.622	2	5,67	26	46	95,42	2.677
TOTAL	50	150	3.003	553	1.393,45	19.757	129	352,00	2.557	732	1.895,45	25.317

4. Comunicación

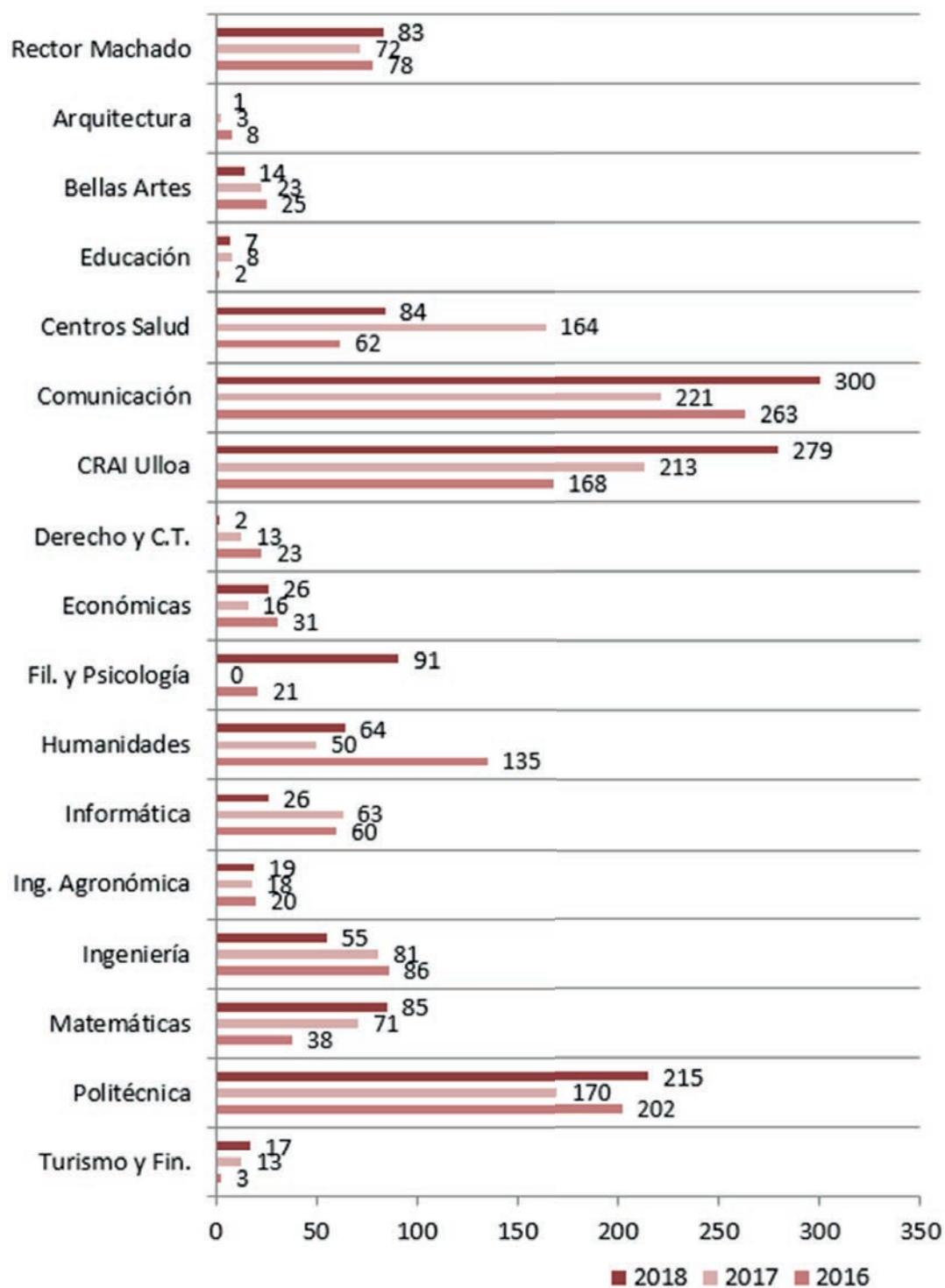
Noticias publicadas en el Portal y en la IntraBUS (2014-2018)

	2018	2017	2016	2015	2014
Nº noticias en el portal	463	355	243	211	158
Nº noticias en la IntraBUS	21	26	24	5	23

Evolución del número de páginas vistas del portal web de BUS y de las Bibliotecas de Área (2016-2018)



Noticias publicadas en Oculus para las pantallas informativas por las distintas Bibliotecas de Área (2016-2018)



5. Espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios e instalaciones de la BUS (2015-2018)

Bibliotecas	Superficie	M ² /Usuario	Plazas de lectura			Estudiantes/Ptos de lectura	M ² lineales estant. libre acceso	M ² lineales estant. Depósito
			Individuales	Colectivas	Trabajo grupo			
Rector Macha-	9.085	8,57	413	86	32		263	12.183
Arquitectura	859	0,24	205	0	12	14,35	1.315	757,7
Bellas Artes	463	0,34	112	0	24	9,71	608	224
Centros Salud	1.067	0,17	320	0	0	17,12	655,5	3.166
Comunicación	1.500	0,47	372	33	56	6,56	2.324	1.016
CRAI Ulloa	6.956	1,11	704	317	98	4,88	2.256,10	1.937,40
Derecho y C. T.	3.000	0,48	459	14	50	11,10	7.496	2.084
Económicas	873	0,19	123	24	154	14,93	450	2.170
Educación	1.526	0,31	305	0	74	12,07	1.961	2.080
Fil. y Psicología	1.335	0,51	273	0	16	8,25	697,02	1.380
Humanidades	1.629	0,27	631	0	0	8,79	762	10.309
Informática	1.150	0,39	381	0	16	6,73	1.182	0
Ing. Agronómi-	356	0,30	102	0	0	10,34	520,80	123
ca								
Ingeniería	2.344	0,36	576	46	76	8,39	2.640	509
Matemáticas	835	0,74	204	0	0	4,78	1.441	312
Politécnica	415	0,13	174	0	0	16,82	417,2	382,35
Turismo y Fin.	361	0,10	73	0	36	30,71	669	339
TOTAL	33.754	0,52	5.427	520	644	186	25.657,62	38.972
2017	30.304	0,46	5.474	425	649	9,13	25.562	32.011
2016	28.009	0,42	5.400	395	560	9,41	25.477	32.735
2015	27.894	0,43	5.278	472	497	9,32	25.021	32.855

Equipamiento informático por Biblioteca de Área (2015-2018)

BIBLIOTECAS	PC uso Interno				PC uso Público				Periféricos								Autopréstamo
	Equipos	Portátiles	Tablets	Servidores	Equipos	Portátiles	Tablets	E- Book	Impresoras		Fotocopiadoras	Escáner	Pantallas		Repr. DVD, CD, etc.	Repr. Microformas	
									Normales	Multifunción			Informativas	Interactivas			
Rector Machado y Núñez	105	22	6	17	2	26	0	1	8	4	0	10	4	5	0	2	0
Arquitectura	18	4	0	0	14	28	0	2	0	3	0	12	1	0	0	0	2
Bellas Artes	7	2	0	0	11	9	3	2	1	4	0	5	2	0	1	0	0
Centros Salud	12	3	0	0	12	27	5	2	0	2	0	2	1	0	0	1	1
Comunicación	17	1	0	0	25	43	5	5	2	2	0	4	1	0	15	0	1
CRAI Ulloa	40	1	1	0	97	227	8	7	7	6	0	5	11	6	4	0	4
Derecho y C.T.	24	0	0	0	28	29	5	2	2	2	0	6	1	1	0	0	2
Económicas	10	1	0	0	11	67	3	2	0	3	0	3	1	3	0	1	0
Educación	9	1	0	0	36	28	9	6	2	2	0	6	1	2	8	0	3
Fª y Psicología	15	2	0	0	27	27	5	2	3	3	0	7	1	1	0	0	1
Humanidades	32	0	0	0	19	29	5	2	2	1	0	4	1	0	1	0	0
Informática	6	0	0	0	15	23	5	2	0	1	0	1	1	1	0	0	0
Ing. Agronómica	7	0	0	0	6	11	4	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0
Ingeniería	15	0	0	2	51	28	4	6	3	4	0	2	1	1	0	0	1
Matemáticas	7	0	0	0	10	19	4	2	0	2	0	2	1	0	0	0	0
Politécnica	6	0	0	0	2	37	7	2	0	2	0	2	1	0	0	0	0
Turismo y Fin.	10	0	0	0	4	41	16	2	1	2	0	1	1	0	1	1	0
TOTAL	340	37	7	19	370	699	88	49	31	45	0	73	31	20	30	5	15
	403				1.206				235								14
2017	422				1.142				249								14
2016	384				1.284				253								14
2015	347				1.250				254								14

6. Recursos humanos

Distribución de la plantilla por Biblioteca y categoría profesional

Bibliotecas	Facultativos A.B.M.	Ayudantes A.B.M.	Aux.Adm/ Admin.	Personal especializado	TAB/TEB	Becarios/ personal asimilado
Rector Machado	6	28	5	4	9	20
Arquitectura	1	6	0		10	
Bellas Artes		2	1		4	
Centros Salud	1	4	1		7	
Comunicación	1	2	0		8	
CRAI Ulloa	1	5	2		17	
Derecho y C. T.	1	5	0		12	
Económicas	1	2	1		7	
Educación	1	3	1		6	
Fil. y Psicología		4	0		8	
Humanidades		9	0		13	12
Informática		2	1		4	
Ing. Agronómica		1	1		4	
Ingeniería	1	4	0		8	
Matemáticas		2	0		4	
Politécnica		2	0		4	
Turismo y Fin.		2	1		5	
TOTAL	14	83	14	4	130	32
2017	14	83	14		132	24
2016	14	80	14		130	25
2015	14	80	14		130	24

Cursos organizados con el FORPAS

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas / Asistentes
Adquisiciones en ALMA	6	22	132
Autoevaluación EFQM 2018 BUS	11	14	154
Catalogación en el sistema de gestión ALMA	12	73	876
DIALNET, un proyecto en evolución. NEXO como nueva herramienta	5	50	250
Formación avanzada en INCITES	4	25	100
Formación avanzada en la Web of Science	6,5	30	195
Formación avanzada en SCIVAL	3,5	31	108,5
Formación avanzada en SCOPUS	3	32	96
Formación básica en SCOPUS	1,5	14	21
La gestión de los servicios al usuario en ALMA	6	157	942
MENDELEY: gestor de citas y bibliografía para doctorando (on-line)	5	39	195
MENDELEY avanzado	3	31	93
Nuevo Catálogo FAMA	1,5	127	190,5
XI Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS	6,5	91	591,5
TOTAL (14)	74,5	736	3.944,5

MAGNITUDES DE LA BUS

Valoración de los cursos organizados con el FORPAS (2018)

Denominación del curso	Valoración Global	Es útil para mi trabajo	Se alcanzaron los objetivos
Adquisiciones en ALMA	3,44	3,94	3,55
Autoevaluación EFQM 2018 BUS	4,86	5	4,85
Catalogación en el sistema de gestión ALMA	4,05	4,15	4
Catalogación en el sistema de gestión ALMA	4,5	4,5	4,43
Catalogación en el sistema de gestión ALMA	4,75	4,5	4,66
DIALNET, un proyecto en evolución. NEXO como nueva herramienta	4,27	4,36	4,31
DIALNET, un proyecto en evolución. NEXO como nueva herramienta	4,46	4,66	4,4
DIALNET, un proyecto en evolución. NEXO como nueva herramienta	4	4,29	4,20
Formación avanzada en INCITES	4,23	4,23	4
Formación avanzada en SCIVAL	4,36	4,31	4,31
Formación avanzada en SCOPUS	4,11	4,58	4,47
Formación avanzada en la Web of Science	4,21	4,26	4,33
Formación básica en SCOPUS	4,5	4,5	4,75
La gestión de los servicios al usuario en ALMA	4,47	4,47	4,47
La gestión de los servicios al usuario en ALMA	4,04	4,40	4,18
La gestión de los servicios al usuario en ALMA	4,22	4,44	4,55
La gestión de los servicios al usuario en ALMA	3,75	3,75	3,45
MENDELEY avanzado	4,4	4,26	4,46
MENDELEY: gestor de citas y bibliografía para doctorandos (on-line)	4,28	4,33	4,29
Nuevo catálogo FAMA	3,47	4	3,6
Nuevo catálogo FAMA	4,05	4,7	4,3
Nuevo catálogo FAMA	3,90	4	3,86
Nuevo catálogo FAMA	3,85	4,19	4,14
XI Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS	4,48	4,34	4,27
TOTAL	4,21	4,34	4,25

